ESTIMATES

National Library of Canada

2000-2001
Estimates

Part III – Report on Plans and Priorities

Canada

The Estimates Documents

Each year, the government prepares Estimates in support of its request to Parliament for authority to spend public monies. This request is formalized through the tabling of appropriation bills in Parliament. The Estimates, which are tabled in the House of Commons by the President of the Treasury Board, consist of three parts:

Part I – The Government Expenditure Plan provides an overview of federal spending and summarizes both the relationship of the key elements of the Main Estimates to the Expenditure Plan (as set out in the Budget).

Part II – The Main Estimates directly support the *Appropriation Act*. The Main Estimates identify the spending authorities (votes) and amounts to be included in subsequent appropriation bills. Parliament will be asked to approve these votes to enable the government to proceed with its spending plans. Parts I and II of the Estimates are tabled concurrently on or before 1 March.

Part III – Departmental Expenditure Plans which is divided into two components:

(1) **Reports on Plans and Priorities (RPPs)** are individual expenditure plans for each department and agency (excluding Crown corporations). These reports provide increased levels of detail on a business line basis and contain information on objectives, initiatives and planned results, including links to related resource requirements over a three-year period. The RPPs also provide details on human resource requirements, major capital projects, grants and contributions, and net program costs. They are tabled in Parliament by the President of the Treasury Board on behalf of the ministers who preside over the departments and agencies identified in Schedules I, I.1 and II of the *Financial Administration Act*. These documents are to be tabled on or before 31 March and referred to committees, which then report back to the House of Commons pursuant to Standing Order 81(4).

(2) **Departmental Performance Reports (DPRs)** are individual department and agency accounts of accomplishments achieved against planned performance expectations as set out in respective RPPs. These Performance Reports, which cover the most recently completed fiscal year, are tabled in Parliament in the fall by the President of the Treasury Board on behalf of the ministers who preside over the departments and agencies identified in Schedules I, I.1 and II of the *Financial Administration Act*.

The Estimates, along with the Minister of Finance's Budget, reflect the government's annual budget planning and resource allocation priorities. In combination with the subsequent reporting of financial results in the Public Accounts and of accomplishments achieved in Departmental Performance Reports, this material helps Parliament hold the government to account for the allocation and management of public funds.

© Her Majesty the Queen in Right of Canada, represented by
the Minister of Public Works and Government Services, 2000

Available in Canada through your local bookseller or by mail from
Canadian Government Publishing (PWGSC)
Ottawa, Canada K1A 0S9

Telephone: 1-800-635-7943
Internet site: http://publications.pwgsc.gc.ca

Catalogue No. BT31-2/2001-III-6

ISBN 0-660-61146-5

100-04290/

National Library of Canada

2000 - 2001 Estimates

A Report on Plans and Priorities

Approved

Minister of Canadian Heritage

Table of Contents

SECTION I: MESSAGES 5

A. Minister's Message 5
B. National Librarian's Message 6
C. Management Representation Statement 8

SECTION II: DEPARTMENTAL OVERVIEW 9

A. Mandate, Roles and Responsibilities 9
B. Departmental and Program Objective 10
Strategic Priorities 11
C. External Factors Influencing the Department 14
D. Departmental Planned Spending 15

SECTION III: PLANS, RESULTS AND RESOURCES 17

Canadiana Collections and Access Services 17
A. Planned Spending and Full-Time Equivalents 17
B. Business Line Objective 17
C. Business Line Description 17
D. Key Commitments, Planned Results, Related Activities, and Resources 19
Library Networking 26
A. Planned Spending and Full-Time Equivalents (FTE) 26
B. Business Line Objective 26
C. Business Line Description 26
D. Key Commitments, Planned Results, Related Activities, and Resources 28
Corporate and Branch Administration 34
A. Planned Spending and Full-Time Equivalents (FTE) 34
B. Business Line Objective 34
C. Business Line Description 34
D. Key Commitments, Planned Results, Related Activities, and Resources 35

SECTION IV: HORIZONTAL INITIATIVES 37

Regulatory Initiatives 37

SECTION V: FINANCIAL INFORMATION 39

SECTION VI: OTHER INFORMATION 43

Section I: Messages

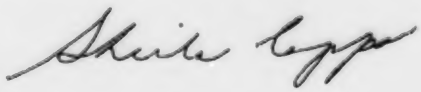
A. Minister's Message

The objective of the National Library of Canada is to enable Canadians to know their country and themselves through their published heritage and to provide an effective gateway to national and international sources of information.

Canada is comprised of people from all origins and cultures of the world. and they represent our wealth. Our values — respect for the individual and individual choices, for diversity and diversity in our experiences — need fertile ground to ensure that our diversity is a source of strength for Canadian unity and identity.

The Department, agencies and Crown corporations that make up the Canadian Heritage portfolio have the task of creating a favourable environment to encourage and promote the participation of each and every Canadian in the full national life of Canada.

The Canadian Heritage Portfolio, including the National Library of Canada, is proud of its role and its work with its many partners in contributing to Canada's prosperity.



Sheila Copps
Minister of Canadian Heritage

B. National Librarian's Message

This Library of Canada is national. To me, that means that it should be well connected to the nation and the nation should be well connected to it. That is why, since the beginning of my mandate as National Librarian, I have wanted to see the ties that we presently have with the nation. I have travelled from Vancouver to Iqaluit, from St. John's, Newfoundland to Winnipeg, from Calgary to Montréal to listen to librarians, who are our partners. I will continue my travels and I will continue to listen.

I was already aware of the extraordinary quality of their work in the regions where they dispense knowledge, promote reading, teach patrons how to find the information they are looking for, and also teach how to use new technologies. However, I was able to see how a dynamic, enterprising, innovative and attentive National Library of Canada is indispensable to them.

I cannot envision the National Library of Canada being isolated from this incredible network of over 21,000 libraries throughout Canada. I cannot envision the National Library of Canada being isolated from the 362 libraries of the federal government. The real National Library of Canada is precisely that extraordinary network of information, expertise and service for Canadians.

We are undoubtedly in an era where information is a great wealth. We must preserve it and disseminate it. The Government of Canada has committed itself to ensuring that Canadians everywhere can have access to information. I am convinced that as content managers, as experts in information management, librarians will have a very important role to play.

As National Librarian of the National Library of Canada, I will certainly promote our ability and our willingness to participate in this fascinating adventure to provide the access of knowledge to an entire nation. By proposing an informed strategic plan of our clients' needs, we will be in a better position to contribute to that vast network, provide patrons with a better service and be useful to the Government in its undertaking to connect Canadians to information.

In the context of globalization, it is essential that Canadians and the world hear the Canadian voice. The libraries are that voice, but it is just as important that Canadians have access to international information. Together, we can enter into agreements at a non-prohibitive cost. The National Library of Canada will promote the formation of partnerships. Our only way of existing is as partners!

Together we will be able to rise to the great challenges of digitization, preservation, copyright and patron services.

Roch Carrier

Roch Carrier
February 15, 2000

C. Management Representation Statement

MANAGEMENT REPRESENTATION

Report on Plans and Priorities 2000 / 2001

I submit, for tabling in Parliament, the 2000/2001 *Report on Plans and Priorities* (RPP) for the

NATIONAL LIBRARY OF CANADA

To the best of my knowledge the information:

- Accurately portrays the department's mandate, plans, priorities, strategies and planned results of the organization.
- Is consistent with the disclosure principles contained in the *Guidelines for the Preparation of the 2000-2001 Report on Plans and Priorities*.
- Is comprehensive and accurate.
- Is based on sound underlying departmental information and management systems.

I am satisfied as to the quality assurance processes and procedures used for the RPP's production.

The Planning Reporting and Accountability Structure (PRAS) on which this document is based has been approved by Treasury Board Ministers, and is the basis for accountability for the results achieved with the resources and authorities provided.

Name: Roch Carrier

Date: 25 February 2000

Section II: Departmental Overview

A. Mandate, Roles and Responsibilities

The National Library was established by act of Parliament in 1953. The National Librarian reports to Parliament through the Minister of Canadian Heritage, and under the Act has the authority to:

- Develop, preserve and make accessible collections to support its own services and those of other Canadian libraries;
- Create and maintain a national resource sharing database listing the holdings of Canadian libraries;
- Compile and publish the national bibliography;
- Coordinate federal library services;
- Transfer and dispose of surplus library materials from other federal departments;
- Enter into agreements relating to library services with other institutions.

The *National Library Act* also requires publishers in Canada to deposit with the Library copies of newly released publications, including books and periodicals, sound recordings, videos, microforms and CD-ROMs.

Clients and Stakeholders

In interacting with a wide variety of client and partner groups, the National Library plays many roles, including information and service provider, community leader, and coordinator / catalyst of action on public policy issues of common concern. The Library's key clients and stakeholders include:

⇔ Canadian **researchers** engaged in studying Canadian topics of personal, professional, academic or public policy interest

⇔ Canadian **libraries** of all types, and the communities, institutions, and businesses they serve

⇔ Canadian **publishers** and **producers** of books, sound recordings, videos and multimedia works, the **booksellers** who market these products, and the **writers, musicians and artists** whose work is represented in Canadian cultural products

⇔ the Canadian **academic community**, including universities and community colleges and organizations such as the Humanities and Social Sciences Federation of Canada

⇔ the **creators of Government of Canada publications**, to ensure that all federal publications, including those in electronic form, are collected, organized, preserved and made accessible to Canadians

⇔ the **users of Government of Canada publications**, to ensure that Canadians have free and timely access to a comprehensive collection of their government's publishing.

⇔ the wider **library and information community**, including organizations such as the Canadian Library Association, l'Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation, the Audio-Visual Preservation Trust, the Alliance of Libraries, Archives and Records Management, and the Canadian National Institute for the Blind

⇔ the **international community of scholars** in the field of Canadian Studies

⇔ **national libraries** in other countries, and the **international library and information community** in fora such as the International Federation of Library Associations and Institutions

⇔ **information advocates and organizations** in Canada and abroad who are working toward equitable and enriched public access to information and knowledge resources

⇔ **Canadian embassies** around the world, giving them support in meeting the needs of people seeking information about Canada.

B. Departmental and Program Objective

The objective of the National Library of Canada program is: to enable Canadians to know their country and themselves through their published heritage, and to provide an effective gateway to national and international sources of information. The National Library's new strategic plan will add to this objective the application of new technology to provide Canadian content and information to the world.

The principal responsibilities of the program are:

√ to collect, preserve and provide equitable access to Canada's published heritage

√ to support the development of Canada's knowledge infrastructure

√ to coordinate the management of published information resources in the federal government.

The protection and promotion of our cultural heritage engender in Canadians a sense of national identity and pride. The National Library is the only institution collecting and preserving on a comprehensive scale the published documents that record and express Canada's development as a nation.

Access to information and knowledge is becoming increasingly critical in all sectors of Canadian society. To compete successfully in a global marketplace, to capitalize on the potential that knowledge offers for social, cultural, and economic advancement, and to improve the quality of life Canadians enjoy, Canada must position itself to exploit fully the nation's information resources, and to make these accessible to all Canadians.

A strong demand has developed, both from public servants inside government and from Canadian citizens who require government information, for improved organization, access and delivery of government publications, especially those in electronic form. In addition, both the creators and users of these publications are concerned about the long-term preservation of electronic documents that often exist in transitory, non-standard formats.

In the context of globalization and the Government of Canada's objective of connecting Canadians and putting government services online, there will be a need for content. The National Library of Canada is content: its collection of published material, words and music, about Canada is the most significant in the world. The Government has set itself the challenge to provide Canadians and the world with Canadian content. The National Library of Canada will play a central role in this noble undertaking.

STRATEGIC PRIORITIES

1. Safeguarding the heritage collection

Over a period of less than fifty years the National Library has built a collection of more than 18 million items. The core of the collection is made up of Canadian publications and covers a broad range of formats in print, audio-visual and electronic materials. It is the most comprehensive collection of Canadian publications held anywhere in the world, and it serves as an unparalleled source for research in all fields of relevance to Canada's development as a nation—historical, economic, and social. Since the protection of this asset as a cultural resource for future generations of Canadians is critical to the fulfillment of the Library's mandate, the National Library must ensure that the collection is housed in environmentally secure facilities that provide sufficient space for effective use of the materials by clients and staff.

At the present time, an emergency situation exists. More than 20% of the collection is stored off-site, in inadequate facilities that fail to protect the materials from water damage and extremes of humidity and temperature that cause rapid deterioration in the integrity and usability of items. There are also ongoing problems with water leaks and other damage in the National Library's 30-year-old headquarters building, which threaten the collections stored there. The Government of Canada is performing repairs to basic components of this building, but significant additional upgrades are required to secure the areas of this facility that are used to store library materials. The National Library is developing a strategy to obtain a single, permanent off-site facility to unite its remote collections and to locate its preservation collection of Canadian publications in a secure environment that will ensure the ongoing availability of Canadians' published heritage.

2. *Creating a comprehensive research collection to support Canadian Studies*

In consultation with its researcher community, the National Library has determined that its collection, while world-leading in its Canadian content, does not completely support the Library's mandate to be a comprehensive resource for research in Canadian Studies. In order for researchers and general readers to appreciate fully the Canadian experience, they must have access to relevant publications from other countries and international organizations that have contributed to the context in which Canada has developed as a nation.

During the planning period, the National Library will define criteria and seek resources for expanding its collection through the acquisition of additional publications from relevant geographic areas around the world, to complement current holdings from the United Kingdom, France, the USA, the Commonwealth and la Francophonie, and the United Nations. Further, the Library will seek to acquire publications from jurisdictions such as states with federal systems of political organization, northern nations, societies with First Nations inhabitants, multicultural populations, and the like.

3. *Positioning the National Library in the digital environment*

Canadian libraries and the users they serve are reaping the benefits of the increasing number of information resources that are available in electronic form, and of advances in technology—such as the Internet, multimedia personal computers, and wireless communications—that create the potential for easier and enriched access to information. The National Library is actively engaged in the creation of digital resources from materials in both its own collection and those of Canadian libraries, as well as in the development of research tools to facilitate access to knowledge in a networked environment. The Library will be reallocating internal resources and seeking additional external support in order to expand its digital knowledge creation and access program.

4. Raising the profile of the National Library

The National Library is the custodian of an unequalled national knowledge resource and the provider of a wide range of services that benefit Canadians in all parts of the country. It is critical that the National Library, its resources and its services become more widely known to the Canadian public, so that Canadians can access the Library for their personal and social development.

Within the National Capital Region the National Library is able to enhance public appreciation of the resources it has to offer through an extensive calendar of public programming. The use of the World Wide Web as a vehicle for making the Library's collections, services, publications and exhibitions more readily accessible has helped in reaching a wider audience. But more is required to raise the Library's public profile. For example, during the planning period 2001 through 2003 the National Library will be seeking resources to bring its critically acclaimed public exhibits across Canada in a series of travelling exhibitions.

5. Nurturing strategic alliances

The National Library has a wide range of long-standing partnerships with Canadian libraries, with the cultural institutions within the Department of Canadian Heritage portfolio, with other departments of government, and with organizations in the private and not-for-profit sectors. The Library coordinates efforts with the **Library of Parliament** and the **Canada Institute for Scientific and Technical Information (CISTI)** to provide national-level library services to Canadians. With **Canadian Heritage**, the **National Archives**, the **national museums**, and the **National Capital Commission**, the Library coordinates public programming and participation in national celebrations.

The National Library participates extensively in **Industry Canada** programs such as Canada's Digital Collections and LibraryNet, to make important resource materials and finding aids based on the Library's own collections and the collections of other libraries throughout Canada available on the Internet, and to ensure that libraries are positioned to provide Internet training and access. The Library works with **Treasury Board Secretariat** and **Public Works and Government Services Canada** to promote more efficient management of federal publications and improved access to those publications for Canadians.

In all these areas and more, it is becoming increasingly important for the Library to sustain and expand alliances that will help to advance not only its own strategic objectives but the goals that the Library shares with its partner organizations. In particular, the National Library will improve its working relationship with the 362 **federal government libraries** and the more than **21,000 Canadian libraries** of all types, helping them, through partnership and technology, to exploit and make available the content in this formidable network of knowledge institutions.

6. Improving access to the National Library Collection

With the support of technology, the National Library will provide all Canadians, from all regions, income groups and linguistic and cultural backgrounds, with better access to its collection of the nation's published heritage. The Library will promote the richness and availability of the collection to Canadians, and will provide services based on Canadians' needs for access to knowledge.

C. External Factors Influencing the Department

Ensuring Public Access to Information in Digital Form

The National Library has taken a leadership role in collecting, organizing and providing access to electronic publications from the Canadian public sector and non-profit institutions. As more and more publishing takes place in online form, the Library faces a twofold challenge. First, all electronic publications must be preserved for future consultation and research, even after the commercial life of private-sector publications, or the policy relevance of government publications, has expired. Second, the National Library is committed to continuing in the digital dimension Canada's proud tradition of free public libraries by working to ensure that all Canadians, regardless of income level or location, have some form of access to commercial publications in electronic form.

These challenges involve the application of technology to ensure that publications endure as electronic media and formats evolve, as well as working with the publishing and library communities to create models of access to electronic publications that meet libraries' mandates to provide service to clients, while at the same time respecting authors' and publishers' economic rights in their publications.

Ensuring the Availability of Canadian Content

The Government of Canada is greatly concerned about the lack of Canadian content, especially French-language material, on the Internet. Working with its partner institutions in the Canadian Heritage portfolio, the National Library is seeking to ensure that all Canadians have access to knowledge resources in digital formats and in both official languages from the collections of their national heritage institutions. The National Library also collaborates with other libraries across Canada to make available to Canadians the content of significant collections from all parts of the nation.

In addition, it is vitally important that Canadian creators of cultural products in digital form, including books, journals and video and sound recordings, be assured that their works will be made accessible to Canadian audiences through their national cultural agencies.

Future Role of the National Library

In 1999 the Minister of Canadian Heritage received the report on a consultation conducted with stakeholders in the library, archival, and user communities on the future role of the National Library and the National Archives of Canada in the evolving information society. The consultation focused on the contributions that the two institutions can make to enhancing the Government of Canada's role and responsibilities for information management, to ensuring access to Canadian content, and to supporting broader and easier access for Canadians to collections across the country which contribute to the nation's overall knowledge infrastructure. Together with the appointments of a new National Librarian and a new National Archivist, and the Government's online services initiatives announced in the 1999 Speech from the Throne, the National Library's work in refocussing its organization and resources in order to realize this new role promises to result in even better access for Canadians to the knowledge resources of their country.

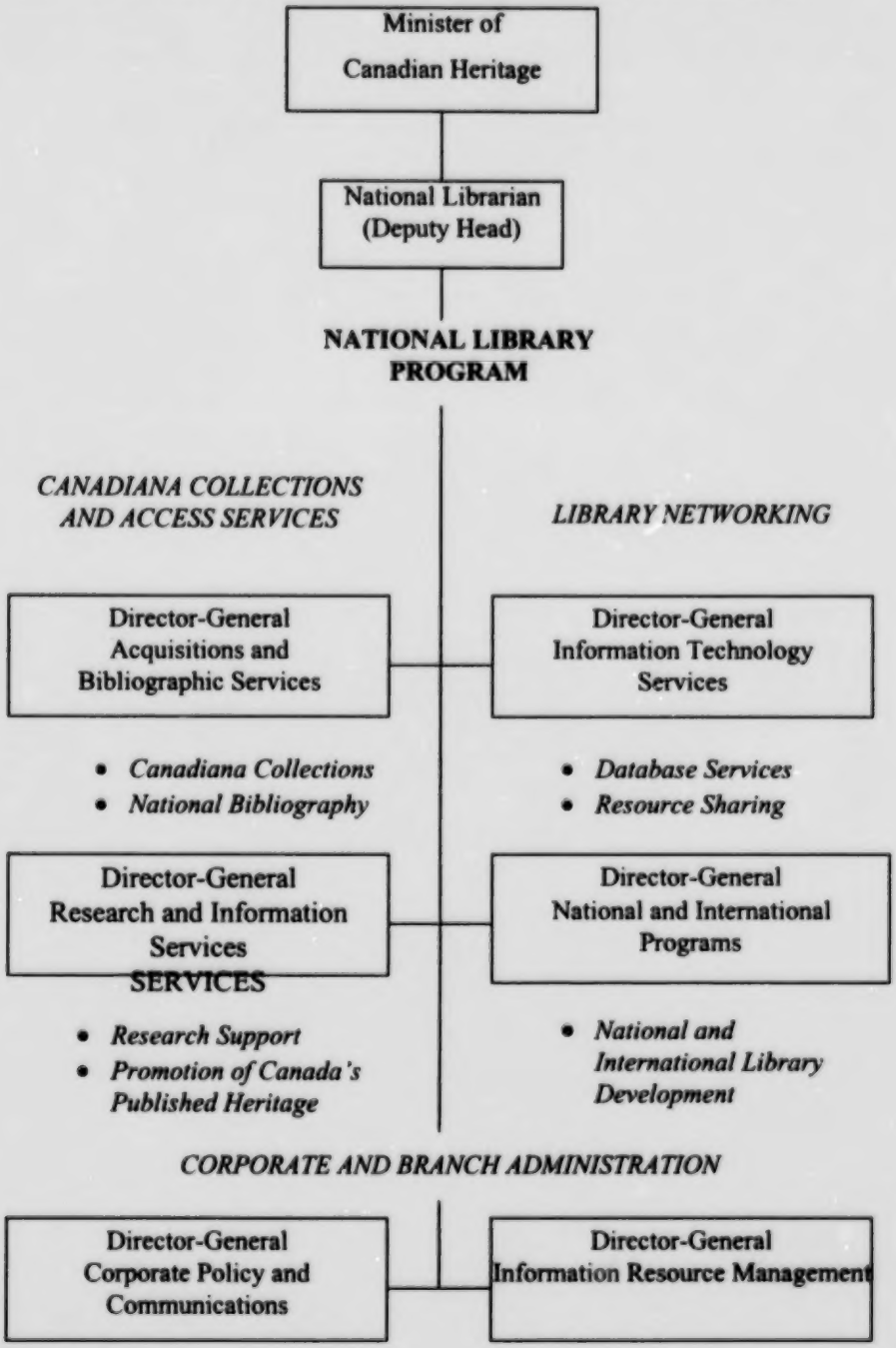
D. Departmental Planned Spending

(thousands of dollars)	Forecast Spending 1999-2000*	**Planned Spending 2000-2001**	Planned Spending 2001-02	Planned Spending 2002-03
Budgetary Main Estimates (gross)	30,415	**32,695**	32,826	33,010
Non-Budgetary Main Estimates (gross)				
Less: Respendable revenue				
Total Main Estimates	30,415	**32,695**	32,826	33,010
Adjustments	2,728	**(625)**	(625)	(1,025)
Net Planned Spending	33,143	**32,070**	32,201	31,985
Less: Non-respendable Revenue	568	**565**	565	565
Plus: Cost of services received without charge	8,451	**10,899**	10,996	10,995
Net cost of Program	41,026	**42,404**	42,632	42,415
Full-Time Equivalents	425	**425**	425	425

* Reflects best forecast of total net planned spending to the end of the fiscal year.

** Adjustments are made in order to accommodate approvals obtained since the Annual Reference Level Update (ARLU) exercise, and to include Budget initiatives

Organizational Structure of the National Library of Canada



Section III: Plans, Results and Resources

Canadiana Collections and Access Services

A. Planned Spending and Full-Time Equivalents

(Spending figures are in thousands of dollars.)

Forecast Spending 1999-2000*	**Planned Spending 2000-2001**	Planned Spending 2001-2002	Planned Spending 2002-2003
$16,166	**$15,642**	$15,706	$15,601
236	**236**	236	236

* Reflects the best forecast of total planned spending to the end of the fiscal year.

B. Business Line Objective

To build a strong national resource for the study and appreciation of Canada's cultural heritage and its development as a nation.

C. Business Line Description

The Canadiana Collections and Access Services business line incorporates four service lines:

Canadiana Collections:

The National Library builds and preserves a comprehensive collection of published Canadiana, to serve as an information and cultural resource for Canadians both now and in the future.

- The Library's collection currently comprises over 18 million items (books, periodicals, sound and video recordings, microforms and electronic documents), representing 3 million unique titles. The collection grows at a rate of 500,000 items (65,000 titles) per year.

National Bibliography:

The National Library builds a bibliographic database to serve as a comprehensive record of Canadian publishing output, to facilitate access to the collection, and to assist libraries, the book trade and other information providers in identifying, acquiring and making available Canadiana materials

- The database for *Canadiana*, the national bibliography, currently contains over 1.8 million records, representing 250 years of Canadian publishing.

Research Support:

Reference, research and referral services to Canadians and Canadian libraries are based on the Library's Canadiana collection, several collections of wider scope supporting Canadian Studies, and staff expertise -- all of which ensure a rich suite of client services that are integral to the Library's support of the study of Canada.

- The National Library registers over 5,000 new clients as on-site researchers, and receives 30,000 reference requests each year.

Promotion of Canada's Published Heritage:

The Library sponsors exhibitions, readings, lectures, concerts and other events in order to provide Canadians with opportunities to explore, understand and appreciate their cultural heritage.

- In the past ten years, the National Library has welcomed more than 600 Canadian authors and musicians, and has hosted over 900 events for writers, publishers, booksellers and performers.

D. Key Commitments, Planned Results, Related Activities, and Resources

Key Results Commitment:

⇒ **a comprehensive collection of published Canadiana**

Planned Results

Electronic Publications

The National Library and its partners in the library community will work with publishers to develop mutually beneficial solutions to challenges such as providing equitable access for library clients to publications in electronic formats, while respecting creators' copyright and commercial interests in this type of publication.

Canadian Content on the Internet: National Library Collections

The Library will continue to contribute significant Canadian content in digital form from its own collections.

Improved Access to the National Library Collection

The Library will put in place a new Online Public Access module for the National Library's collection in its AMICUS system, through which individual Canadians will have sophisticated access to the leading collection of Canada's published heritage.

The Library will create Acquisitions, Serials Control, and Circulation functions in AMICUS, providing seamless access for National Library staff and clients to the complete range of bibliographic information describing the materials held in the Library's collections.

Related Activities

Dialogue with the Canadian publishing community will continue, building on the initial consultation held in January 2000 with publishers on the issues of acquisition, access and preservation of electronic publications.

During the planning period, the Library will migrate its current pilot electronic publications management system to a new hardware and software platform capable of handling the volume and complexity of electronic documents and the multiplicity of data formats that the explosion in electronic publishing is breeding. The National Library is making a strategic investment during the planning period, to better manage the Library's electronic publication collection and to improve its digital library services, through the implementation of the Electronic Publications Management System (EPMS) Project.

In 2000/2001, the National Library will substantially expand many of the most popular sites on its Web service, such as *Canadian Confederation* and *Prime Ministers of Canada*. The recently launched *Canadian Poetry Archive* will be enhanced with the addition of audio files of poetry readings. The Library will also mount a number of completely new products, including:

- The image-rich pages of *Canadian Illustrated News*, a journal published from 1869-1883, are the source of a new digital collection of over 8,000 illustrations depicting contemporary events, Canadian political figures, the arts, technology, and social life.
- *The Secret Self: an Exploration of Canadian Children's Literature* will highlight children's books and illustrations from the popular 1988 National Library exhibition.

During the planning period, the Library is aiming to augment its digitization program to include products offering explorations of Canadian events, people and places which will be of particular interest to Canada's youth. Some of the projects that the National Library has identified in its strategic plan for digitization include:

- *Treasures of the National Library*: access to rare and unusual items from the Library's collections pertaining to exploration, Canadian social history, music, literature, military history and library development.
- *News and Views: Canadian periodicals*: full-text access to notable Canadian 19th- and early 20th-century magazines and periodicals such as *l'Opinion publique, La Minerve, the Snowdrop, Musical Canada, La musique,* and others.
- *Canada Gazette, Part I: 1867-1947*: the official bilingual news bulletin of the Government of Canada, the *Canada Gazette* is one of the government's essential instruments of accountability and is an indispensable tool for research in Canadian public affairs.
- the *Jacob M. Lowy Collection Access Project* will help mark the 25th anniversary of Mr. Lowy's generous gift to the people of Canada by improving access to the National Library's priceless Jacob M. Lowy Collection of rare Hebraica and Judaica.

In addition to reallocating internal resources, the National Library will be seeking funding support both within the Government of Canada -- through the Department of Canadian Heritage and the Government's "Canada Online" agenda announced in the 1999 Speech From the Throne -- and from partners and sponsors in the private sector.

The Access AMICUS on the Web service, launched in 1999, will serve as a template for the development of a new Online Public Access module in AMICUS. This template will also underlie the creation of individual Web-based catalogues for unique and significant collections within the National Library, such as the Merilees collection of historical documents related to transportation in Canada.

During the planning period, the public access workstations in National Library's reference and reading rooms will be equipped with devices such as Braille readers, voice synthesizers, large-screen monitors and large keycaps, to enable all clients, regardless of physical or perceptual disabilities, to access information on National Library systems and the Internet.

The information system which has supported the Acquisitions, Serials Control, Circulation, and Online Public Access Catalogue functions in the National Library for the past eight years has reached its technical limits. The Library is using this opportunity to integrate its core bibliographic support systems by developing replacement modules for these services on the AMICUS platform, thus providing seamless access for National Library staff and clients to information describing the materials held in the Library's collections.

Collections Policy

The National Library will update its multi-year acquisition plan for Canadian literary and music manuscript collections, and for Canadian audio-visual collections.

During the planning period, the National Library will develop metrics and a reporting capability to gauge the comprehensiveness of its Canadiana collections. Accurate measures of collection comprehensiveness will provide the Library with the information required to develop effective collecting strategies to fill lacunae that currently exist in the national collection of Canada's published heritage.

Resources

The Library has allocated $680,000 over the planning period for the procurement and implementation of the Electronic Publications Management System.

The SCOCA project (Serials Control, Onlice public catalogue, Circulation and Acquistions on AMICUS), scheduled to be completed in the summer of 2001, will require 24 FTE's of in-house system development resources plus $100,000 for software and contracted support.

Key Results Commitment:

⇒ **the preservation of published Canadiana**

Planned Results

Implement the capability to process a greater proportion of items acquired for the collection through the National Library's mass deacidification program.

Related Activities

During the planning period, the National Library will conduct a feasibility study of potential replacements for its current 20-year-old mass deacidification equipment. The Library is seeking a deacidification system that does not use halocarbons in its solvent mix, in order to conform to Canada's commitment to cease using halocarbons by January 1, 2005.

It is critically important to the long-term stability and availability of the National Library's collection of Canada's printed heritage that the Library be able to process a greater proportion of acquired items through its mass deacidification program. The deacidification process preserves materials that are printed on acidic papers, which degrade over time if not treated. The Library will also be seeking support for continued research into environmentally benign and cost-effective methods of applying mass deacidification techniques to large volumes of print material.

The National Library is seeking support for research into, and application of techniques for the preservation of digital materials, to ensure the long-term accessibility of these information resources. Electronic publications and digital conversions of analogue originals constitute a growing proportion of Canadian libraries' collections.

Resources

The Library is seeking additional external support to supplement the one FTE and limited operational funding currently devoted to running the mass deacidification system.

Key Result Commitment:

⇒ **client satisfaction with reference and research support services**

Planned Results

Digitization of Research Tools

The National Library will improve the accessibility of Canadian Studies materials by creating bibliographic tools and finding aids for the Internet, to assist Canadian researchers and libraries in locating and retrieving needed information resources.

Canadian Children's Literature

The Library will strengthen its services in support of Canadian children's literature.

Related Activities

The Library will update and expand existing tools, such as *Canadian Information By Subject*, one of the most heavily used services on the National Library Web site. Examples of the research guides that the Library will make available on its Web site during the planning period include:

- a searchable index to biographies in the National Library of Canada's Web site
- the first in a series of thematic guides to Canada's development as a nation, highlighting key events in Canadian military history such as the 1885 Northwest Campaign, the War of 1812, the Rebellions of 1837, and the two World Wars
- finding aids to the National Library's collections of the literary manuscripts of prominent Canadian authors, such as Marie-Claire Blais, Carol Shields, Michel Tremblay, and Jane Urquhart.

To consolidate its own efforts in the field of Canadian children's literature, the National Library is staffing a Canadian Children's Literature Specialist position in 2000/2001. In addition, the Library will investigate the feasibility of providing subject headings in the bibliographic records it creates for works of children's fiction. This enhanced access would make better known to Canadians the nation's rich resource of literature for children, both in the collection of the National Library and in Canadian bookstores.

The National Library is exploring the feasibility of hosting, on Canada Day 2003, an International Symposium on Children's Literature in Canada. The Library will partner in this endeavor with the Canadian publishing, literary and library communities. The symposium will bring together Canadian and international scholars, publishers, writers, illustrators, literacy activists, educators and librarians.

Following through on the government's commitment to citizen-centered service delivery, the National Library will examine its overall reference services as well as the scope of its collections supporting the Library's areas of emphasis in Canadian music, literature and history. The objective of this study is the implementation of a more integrated service delivery model, based on a single window for clients, with the added value of options for electronic service delivery. This new model envisions the National Library as a centre of excellence for Canadian Studies, based on the depth and breadth of its collections and the expertise of its staff.

Key Result Commitment:

⇒ **timely and equitable information services in both official languages**

Planned Results:

The Library will tailor its Web service to meet evolving client needs.

Related Activities:

In 2000/2001, the National Library will review the results of a comprehensive user-based assessment of its Web Site that was conducted in February 2000. The Library will use the observations and suggestions made by clients to direct future refinements of the site. The National Library's Web site was launched in 1995 and since that time has grown steadily, from one million total hits in 1996 to over eight million in 1999.

Key Result Commitment:

⇒ **public exhibitions and events**

Planned Results / Related Activities:

The National Library's millennium exhibition, *Oscar Peterson: Canadian Jazz Pianist and Composer*, will honour this internationally acclaimed Canadian.

In 2001, the Library will mount the exhibition *How We Saw the Future*, using material from National Library collections to display how Canadians in the 19th and 20th centuries conceived and expressed their views of the future.

The planning period will see the 50th-anniversary celebrations of the founding of the Canadian Bibliographic Centre and the national bibliography *Canadiana*, in the year 2000, and of the National Library of Canada itself, in 2003. Plans for the celebrations include a recognition of the influence of the Canadian library and research communities in the creation of these national institutions, and of the enduring role played by local libraries in the lives of their communities across the country.

Forecast of Business Line Results: Canadiana Collections and Access Services

	1998/99 Actual	1999/2000	2000/01	2001/02	2002/03
Canadiana collections:					
New Canadiana titles received [1,2]	64,442	60,000	45,000	55,000	57,000
Canadian serials currently received [2]	33,070	34,000	34,000	35,000	35,000
National Bibliography:					
Bibliographic records created [1]	66,664	66,000	60,000	60,000	60,000
Authority records created	17,023	18,000	17,000	17,000	17,000
Research Support:					
Reference requests answered	27,089	27,500	28,000	28,500	29,000
Items circulated	169,072	173,600	171,700	169,900	168,100

Notes:

1 Projections for 1999/2000 reflect additional resources that were devoted to the processing of collections transferred from the National Archives. These resources may not be available in the remaining years of the planning period.

2 Projections for 2000/01 reflect the anticipated short-term impact of implementing the AMICUS Acquisition and Serials Control modules. Projections for the two out-years reflect the clearing of backlogs that will have resulted from the startup of the new modules.

A. Planned Spending and Full-Time Equivalents (FTE)

(Spending figures are in thousands of dollars.)

Forecast Spending 1999-2000*	**Planned Spending 2000-2001**	Planned Spending 2001-2002	Planned Spending 2002-2003
$10,106	**$9,779**	$9,819	$9,753
127	**127**	127	127

* Reflects the best forecast of total planned spending to the end of the fiscal year.

B. Business Line Objective

To facilitate access for all Canadians to national and international networks of information resources.

C. Business Line Description

The Library Networking business line incorporates three service lines:

Database Services:

The National Library facilitates public access to information about its own holdings as well as the holdings of other libraries in Canada.

- The Library's AMICUS database contains over 17 million unique bibliographic records, and grows by over one million records each year. The database includes records of items in the National Library's collection, as well as holdings currently reported by 450 Canadian libraries. Over 800 Canadian libraries and other information institutions use the National Library's Access AMICUS service to search for library materials for their clients.

Resource Sharing:

The National Library works with libraries throughout Canada to develop and implement policies, procedures, standards, products and systems that support the sharing of information resources among libraries, to optimize the delivery of library services to Canadians in all regions of the country.

- The Library's Interlibrary Loan Division responds to 400 requests per day, from over 3,000 libraries per year.
- The Library's Canadian Book Exchange Centre, since its beginning in 1973, has redistributed over 11 million surplus publications to help build collections in Canadian libraries.

National and International Library Development:

The Library coordinates cooperative library services among the departments and agencies of the federal government and provides strategic policy and professional support for library development and coordination in Canada and at the international level.

- The Library coordinates the Council of Federal Libraries' Consortium, in which 96 libraries from 36 federal departments join to optimize their purchasing power in the procurement of information products and services.
- The National Library of Canada has acquired a world-wide reputation, in bodies such as International Organization for Standardization (ISO), for its leadership role in the development of standards for the exchange of bibliographic data, the preservation of library materials, the application of information technology to library services, and the promotion of universal and equitable access to basic information services, especially in the developing world.

D. Key Commitments, Planned Results, Related Activities, and Resources

Key Result Commitment:

⇒ **universal and equitable access to the nation's collective library resources**

Planned Results:

Canadian Content on the Internet: Joint Initiatives

The National Library will work with federal cultural and knowledge agencies, and with libraries across Canada, to increase the amount and availability of Canadian content on the Internet.

National Library Systems and Databases

The Library will implement improved interlibrary loan services and access to electronic documents, as well as a multilingual, multi-script character set in its AMICUS bibliographic system.

Systems and Databases in the Canadian Library Community

The National Library will continue to assist other Canadian libraries and vendors of library software in implementing a virtual Canadian union catalogue providing access to the holdings of major Canadian libraries.

Other Library Development Initiatives

The National Library, working with its partners in the Canadian library community, will complete the review and redefinition of the national strategy for sharing information and knowledge resources among Canadian libraries. The Library and its community will also review preservation activities in Canadian libraries, and will continue the National Core Library Statistics Program.

Related Activities:

The National Library will collaborate with the Department of Canadian Heritage and other key partners in the initiative to develop and populate the *Canada Place* Web site with Canadian content. Canada Place will be an example of the Government of Canada's commitment to provide integrated electronic service delivery for citizens to access government information.

The National Library will work jointly with the National Archives of Canada to connect Canadians to their documentary heritage through the development of *Explor.ca*, an extensive Web site on Canadian history for Canadian youth, featuring the combined collections of the Library and the Archives. The site will also provide links to other resources for connecting Canadians to their heritage, such as the Canadian Initiative on Digital Libraries and the Canadian Archival Information Network.

The National Library continues to coordinate the Canadian Initiative for Digital Libraries (CIDL), a voluntary alliance of more than 50 Canadian libraries with the aim of coordinating and promoting the development of Canadian digital collections. CIDL provides training in digitization standards and practices to Canadian libraries, and is developing a proposal for a national multimedia digitization project that would assemble digital collections contributed by member libraries at a central Web site accessible to all Canadians.

The successful implementation in 1999 of new Web and Z39.50 interfaces to National Library's Access AMICUS database search service has created a demand from clients for improved interlibrary loan services and access to electronic documents. The Library will enhance Access AMICUS to make it easier for clients to create and manage interlibrary loan requests. Further upgrades to AMICUS will provide direct keyword searching of full-text electronic resources.

The National Library will accelerate the development of the capability within AMICUS to support the input, manipulation and display of non-Roman character sets, especially First Nations syllabics. The implementation of a multilingual, multi-script character set will enable Canadians to have access to records of their country's publications in the many heritage languages used by Canada's population.

The Library will be cooperating with Canadian museums and archives to develop the capacity for researchers to conduct multidisciplinary and cross-institutional searches of the holdings of libraries, museums and archives in Canada.

The Bath Profile is an important new mechanism for those libraries who are using the Z39.50 standard inter-system searching protocol to develop virtual catalogues and to search across a wide variety of databases on different vendor platforms. Using the valuable input received to date from the Canadian library community on the development of this common profile, the Library plans to advance the profile through the approval process of the International Organization for Standardization (ISO) as an International Registered Profile by the Summer of 2000.

The review of the national resource sharing strategy is being done so that all Canadian libraries will be able to meet the evolving requirements of library users. The review will analyze the results of a survey of the library community carried out in 1999, and will conduct further consultations.

The National Library has initiated a review of preservation activities in Canadian libraries. The objective is to understand the current situation with regard to the long-term preservation of information in both traditional hard-copy and new digital formats, so that the library community can take steps to ensure that its information resources endure to meet the knowledge needs of Canadians in the future.

The National Core Library Statistics Program (NCLSP) captures key indicators of the broad impact that libraries of all types throughout Canada have upon Canadian society. The NCLSP is a partnership venture between the National Library and Canadian library associations. The National Library will undertake a fourth survey of libraries for the 1999 year, and will support and coordinate efforts to survey the school library community.

Key Result Commitment:

⇒ **an integrated approach to the management of federal library resources**

Planned Results:

The National Library will focus on ensuring that government publications in all formats are collected, described and made accessible to Canadians, and on promoting and implementing standards for information management within government.

Related Activities

The Library has initiated a program of expedited cataloguing of those federal publications that are distributed through the government's Depository Services Program, so that the more than 900 depository libraries have immediate access to bibliographic records when their DSP shipments arrive.

The Library will work to foster awareness on the part of electronic publishing units in government departments of the importance of access issues -- such as the use of standard publication formats, universal availability, and preservation to ensure access in the long term.

Together with federal government libraries, the National Library is developing a network linking significant collections of research materials in support of Canadian Studies and scientific research in Canada. A specific initiative during the planning period will be to put in place the capability for library clients to search catalogues in multiple federal libraries using the standard Z39.50 intersystem searching protocol.

The Library and its federal partners are also coordinating information and education activities to support the professional development of staff working in federal libraries.

Key Result Commitment:

⇒ **assistance to Canadian libraries in developing services for diverse client groups**

Planned Results:

Library Users with Disabilities

The National Library will contribute to the development of a new federal strategy for providing services to Canadians with disabilities.

The Library will work with partners to increase the production and availability of knowledge resources in alternate formats.

Literacy

The National Library will work to foster higher levels of literacy in Canada through advocacy and promotion, and by recognizing and celebrating the front-line work carried out in literacy programs by local libraries across the country.

Related Activities:

The National Library is a member of the Interdepartmental Steering Committee for the Government of Canada's Disability Agenda. The federal government will begin to implement the interdepartmental strategy during this planning period.

The National Library is especially concerned with Canada's ability to contribute to and benefit from international standards and practices relating to the production of alternate-format materials, such as Braille and audio books, for use by Canadians with perceptual or motor-skills disabilities. The National Library will participate with the Canadian publishing community in a feasibility study to develop and operate a national clearinghouse for electronic texts in support of alternate-format publications.

The National Library will continue to work with libraries and professional associations across Canada, and with expert partners such as the Canadian National Institute for the Blind, to improve library services to patrons with disabilities.

The Library works to promote reading and literacy in Canada through its *Read Up On It (RUOI)* program and other guides to Canadian literature. Each year the Library distributes over 25,000 *RUOI* kits to Canadian libraries, schools and families. Based on the success of the *Read Up on It* program in reaching Canadian children, the National Library will explore the effectiveness of creating a similar "Read Up" initiative directed to an adult audience.

The Library is a partner, with the Media Awareness Network and other public institutions and associations, in the Web Awareness Initiative, a national program to educate Canadian youth in the safe and effective use of information resources available on the Internet.

The National Library has been a driving force in the drafting and approval of the UNESCO School Library Manifesto, and will continue to participate in the promotion and dissemination of the Manifesto throughout the world. The Manifesto promotes the importance of school libraries in teaching young people the skills and attitudes they need for responsible citizenship and life-long learning in the knowledge-based economy.

Forecast of Business Line Results: Library Networking

	1998/99 Actual	1999/2000	2000/01	2001/02	2002/03
Database Services:					
Records added to database [1]	2,800,000	2,800,000	1,500,000	1,500,000	1,500,000
Hours of online use [2]	276,000	260,000	260,000	260,000	260,000
Resource Sharing:					
Interlibrary loan requests answered	159,823	145,300	139,300	133,500	128,000
Items redistributed through the Canadian Book Exchange Centre	233,888	300,000	300,000	300,000	300,000

[1] Database growth in 1998/99 and 1999/2000 reflects the loading of files of the holdings of 34 Canadian libraries from the A-G Canada database, containing 8 million bibliographic records. This loading was completed in December 1999.

[2] Hours of online use are decreasing as users of the National Library's AMICUS database migrate to Web-based access, which is measured in terms of transactions instead of time spent online. The Library will include both measures in next year's *Report on Plans and Priorities*.

A. Planned Spending and Full-Time Equivalents (FTE)

(Spending figures are in thousands of dollars.)

Forecast Spending 1999-2000*	**Planned Spending 2000-2001**	Planned Spending 2001-2002	Planned Spending 2002-2003
$6,871	**$6,649**	$6,676	$6,631
62	**62**	62	62

* Reflects the best forecast of total planned spending to the end of the fiscal year.

B. Business Line Objective

To provide efficient and effective financial, administrative, informatics, human resource, and external communication and executive support services that respond to the Library's needs.

C. Business Line Description

The Corporate and Branch Administration business line includes:

- support for the Office of the National Librarian, to facilitate the National Librarian's role in liaising with the Library's stakeholders in the library, publishing, research, cultural and government communities
- information resource management, to coordinate policies for the organization, preservation and accessibility of the Library's collections and administrative records, as well as Government of Canada publications
- corporate policy development and strategic planning
- marketing, publishing and communications
- staff development and training
- office systems
- administration services
- internal audit and program evaluation.

D. Key Commitments, Planned Results, Related Activities, and Resources

Key Result Commitment:

⇒ **staff capacity to manage information and deliver quality services in a rapidly changing environment**

Planned Results:

The Library will articulate a new strategic human resources plan, including a corporate training plan.

The Library will make the organizational changes necessary to implement the Government's Financial Information Strategy for April 1, 2001.

Related Activities:

The National Library is analyzing the results of a Skills Inventory survey completed in 1999, in which staff identified gaps between their current competency levels and the levels that staff perceived to be required for their jobs in the future. This analysis will provide the basis for a strategic (3- to 5-year) corporate training plan, which itself will form part of a strategic human resources plan for the Library. The larger plan will encompass other issues, such as recruitment of new employees with the skills that are needed for organizations to provide service to clients in the 21st century, a revamped performance appraisal system, and succession planning.

In 2000/2001, the Library is implementing a new Financial Management Model, to ensure that managers and staff are provided with the skills and expertise necessary for sound fiscal planning and administration in an environment of decentralized authority for financial affairs. This new model is one step in the National Library's progress towards implementing the Government of Canada's Financial Information Strategy (FIS) for April 1, 2001.

Key Result Commitment:

⇒ **an infrastructure responsive to the Library's mission and strategic objectives**

Planned Results / Related Activities:

The National Library will work with the National Archives, the Department of Candian Heritage, and Public Works and Government Services Canada to articulate the Library's accommodation requirements. The Library and its partners will find solutions to resolve critical overcrowding and substandard facilities immediately, and will obtain central agency approval for a long-term strategy for accommodations through the year 2025.

During the planning period, the National Library will initiate a review of its existing service standards, and will investigate extending standards to encompass additional products and services. The Library will seek to define and implement service performance indicators that are meaningful to Canadians.

Section IV: Horizontal Initiatives

Regulatory Initiatives

The National Library is investigating policy and administrative requirements within the Government of Canada in order to remove the user fees that are currently in place for access to the Library's national AMICUS bibliographic database services.

During the planning period, the Library will review all of its services to which user fees apply. The objective of this policy review is to identify those services that constitute a public good, in that they provide access for all Canadians to the nation's knowledge infrastructure and content, and then to take the administrative steps necessary to eliminate the fees for such services.

Section V: Financial Information

Table 5.1: Summary of Capital Spending by Program and Business Line

Table 5.2: Summary of Transfer Payments

Table 5.3: Source of Respendable and Non-Respendable Revenue

Table 5.4: Net Cost of the Program for the Estimates Year 2000/2001

Table 5.1: Summary of Capital Spending by Business Line

($ dollars)	Forecast Spending 1999-2000	**Planned Spending 2000-2001**	Planned Spending 2001-2002	Planned Spending 2002-2003
Canadiana Collection and Access Services	0	**0**	0	0
Library Networking	608,000	**608,000**	608,000	608,000
Corporate and Branch Administration	0	**0**	0	0
Total Capital Spending	608,000	**608,000**	608,000	608,000

Table 5.2: Summary of Transfer Payments

($ dollars)	Forecast Spending 1999-2000	**Planned Spending 2000-2001**	Planned Spending 2001-2002	Planned Spending 2002-2003
Grants				
Canadiana Collections and Access Services				
International Serials Data System	35,000	**35,000**	35,000	35,000
Library Networking				
International Federation of Library Associations and Institutions	11,000	**11,000**	11,000	11,000
Total Grants	46,000	**46,000**	46,000	46,000

Table 5.3: Non-respendable Revenue

($ thousands)	Forecast Revenue 1999-2000	**Planned Revenue 2000-2001**	Planned Revenue 2001-2002	Planned Revenue 2002-2003
Canadiana Collections and Access Services				
Service Fees	115	**120**	120	120
Library Networking				
Service Fees	453	**445**	445	445
Total Non-respendable Revenue	568	**565**	565	565

Table 5.4 Net Costs of Program for the Estimates Year

($ thousands)	**Total**
Planned Spending (Budgetary and Non-Budgetary Main Estimates plus adjustments)	**32,070**
Plus: *Services Received without Charge*	
Accommodation provided by Public Works and Government Services Canada (PWGSC)	**5,796**
Contributions covering employees' share of employees' insurance premiums and expenditures paid by Treasury Board Secretariat (TBS)	**1,083**
Workman's compensation coverage provided by Human Resources Development Canada	**38**
Management of human, financial, material and tenant service resources provided by the National Archives of Canada.	**3,333**
Other client services provided by the National Archives of Canada	**649**
Total Cost of Program	**42,969**
Less: *Non-respendable Revenue*	**565**
2000-2001 Net Program Cost (Total Planned Spending)	**42,404**

Section VI: Other Information

Listing of Statutes and Regulations

National Library of Canada Act (R.S.C., 1985, c. N-12)

References

National Library of Canada
Marketing and Publishing Services
395 Wellington St.
Ottawa, Ontario
K1A 0N4

voice: (613) 995-7969
fax: (613) 991-9871

WWW site address: http://www.nlc-bnc.ca

- *The National Library of Canada's Service Standards Declaration*
  http://www.nlc-bnc.ca/about/eservst.htm
- *The Estimates*
  - *Part II - The Main Estimates*
    http://www.nlc-bnc.ca/about/eestmt98.htm.
  - *Report on Plans and Priorities (Part III)*
    http://www.nlc-bnc.ca/about/emain.htm#partiii
  - *Performance Report*
    http://www.nlc-bnc.ca/pubs/nlc/edpr99.pdf

Bibliothèque nationale du Canada

Budget des dépenses 2000-2001

Partie III – Rapport sur les plans et les priorités

Canada

Les documents budgétaires

Chaque année, le gouvernement établit son Budget des dépenses, qui présente l'information à l'appui des autorisations de dépenser demandées au Parlement pour l'affectation des fonds publics. Ces demandes d'autorisations sont présentées officiellement au moyen d'un projet de loi de crédits déposé au Parlement. Le Budget des dépenses qui est déposé à la Chambre des communes par la présidente du Conseil du Trésor, comporte trois parties :

Partie I – Le Plan de dépenses du gouvernement présente un aperçu des dépenses fédérales et résume les rapports entre les principaux éléments du Budget principal des dépenses et le Plan de dépenses (qui figure dans le budget).

Partie II – Le Budget principal des dépenses étaye directement la *Loi de crédits*. Le Budget principal des dépenses énonce les autorisations de dépenser (crédits) et les sommes à inclure dans les projets de loi de crédits que le Parlement doit adopter afin que le gouvernement puisse mettre en applications ses plans de dépenses. Les Parties I et II du Budget des dépenses sont déposées simultanément le 1er mars ou avant.

Partie III – Le Plan de dépenses du ministère est divisé en deux documents :

1) **Les rapports sur les plans et les priorités (RPP)** sont des plans de dépenses établis par chaque ministère et organisme (à l'exception des sociétés d'État). Ces rapports présentent des renseignements plus détaillés au niveau des secteurs d'activité et portent également sur les objectifs, les initiatives et les résultats prévus; il y est fait également mention des besoins connexes en ressources pour une période de trois ans. Les RPP contiennent également des données sur les besoins en ressources humaines, les grands projets d'immobilisations, les subventions et contributions, et les coûts nets des programmes. Ils sont déposés au Parlement par la présidente du Conseil du Trésor au nom des ministres responsables des ministères et des organismes désignés aux annexes I, I.1 et II de la *Loi sur la gestion des finances publiques*. Ces documents doivent être déposés au plus tard le 31 mars, pour renvoi aux comités qui font ensuite rapport à la Chambre des communes conformément au paragraphe 81(4) du Règlement.

2) **Les rapports ministériels sur le rendement (RMR)** rendent compte des réalisations de chaque ministère et organisme en fonction des attentes prévues en matière de rendement qui sont indiquées dans leur RPP. Ces rapports sur le rendement, qui portent sur la dernière année financière achevée, sont déposés au Parlement en automne par la présidente du Conseil du Trésor au nom des ministres responsables pour les ministères et des organismes désignés aux annexes I, I.1 et II de la *Loi sur la gestion des finances publiques*.

Le Budget des dépenses, de même que le budget du ministre des Finances, sont le reflet de la planification budgétaire annuelle de l'État et de ses priorités en matière d'affectation des ressources. Ces documents, auxquels viennent s'ajouter par la suite les Comptes publics et les rapports ministériels sur le rendement, aident le Parlement à s'assurer que le gouvernement est dûment comptable de l'affectation et de la gestion des fonds publics.

© Sa Majesté la Reine du Chef du Canada, représentée par
le ministre des Travaux publics et des Services gouvernementaux, 2000

En vente au Canada chez votre libraire local ou par la
poste auprès des Éditions du gouvernement du Canada (TPSGC)
Ottawa (Canada) K1A 0S9

Téléphone : 1-800-635-7943
Site Internet : http://publications.tpsgc.gc.ca

No. de catalogue BT31-2/2001-III-6

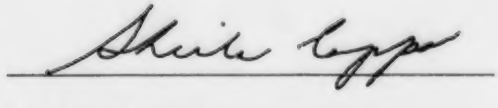
ISBN 0-660-61146-5

Bibliothèque nationale du Canada

Budget des dépenses
2000 - 2001

Rapport sur les plans et les priorités

Approuvé



Ministre du Patrimoine canadien

Table des matières

SECTION I : MESSAGES 5

A. Message de la ministre 5
B. Message de l'Administrateur général de la Bibliothèque nationale 6
C. Déclaration de la direction 8

SECTION II : VUE D'ENSEMBLE DU MINISTÈRE 9

A. Mandat, rôles et responsabilités 9
B. Objectif du programme 11
Priorités stratégiques 12
C. Facteurs externes influant sur le ministère 15
D. Dépenses prévues 17

SECTION III : PLANS, RÉSULTATS ET RESSOURCES 19

Collections Canadiana et services d'accès 19
A. Dépenses prévues et équivalents temps plein 19
B. Objectif du secteur d'activité 19
C. Description du secteur d'activité 19
D. Principaux engagements, résultats escomptés, activités et ressources connexes 21
Réseautage de bibliothèque 29
A. Dépenses prévues et équivalents temps plein 29
B. Objectifs du secteur d'activité 29
C. Description du secteur d'activité 29
D. Principaux engagements, résultats escomptés, activités et ressources connexes 31
Administration de la Bibliothèque et des directions 38
A. Dépenses prévues et équivalents temps plein 38
B. Objectif du secteur d'activité 38
C. Description du secteur d'activité 38
D. Principaux engagements, résultats escomptés, activités et ressources connexes 39

SECTION IV : INITIATIVES HORIZONTALES 41

Initiatives de réglementation 41

SECTION V : RENSEIGNEMENTS FINANCIERS 43

SECTION VI : AUTRES RENSEIGNEMENTS 47

Section I : Messages

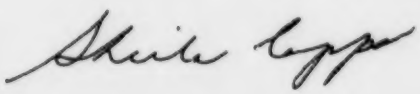
A. Message de la ministre

L'objectif fondamental de la Bibliothèque nationale du Canada est de permettre aux Canadiens et aux Canadiennes de se connaître et de connaître leurs pays par le biais du patrimoine de l'édition et de fournir une passerelle efficiente vers les sources nationales et internationales de l'information.

Ce sont les Canadiens et les Canadiennes de toutes origines et cultures qui forment le Canada et qui constituent notre richesse. Ces valeurs qui nous sont chères — respect de l'individu et de ses choix, diversité de nos expériences — ont besoin d'un terrain favorable pour que notre diversité représente une source de vigueur pour l'unité du Canada et l'identité canadienne.

C'est au ministère ainsi qu'aux organismes et aux sociétés d'État qui composent le portefeuille du Patrimoine canadien que revient le rôle de créer un environnement favorable au soutien et à la promotion de la pleine participation de tous et chacun à l'ensemble de l'expérience de vie canadienne.

Le portefeuille du Patrimoine canadien, dont fait partie la Bibliothèque nationale du Canada, est fier de son rôle et de travailler en collaboration avec de nombreux partenaires à la prospérité du Canada.



Sheila Copps
Ministre du Patrimoine canadien

B. Message de l'Administrateur général de la Bibliothèque nationale

Cette Bibliothèque du Canada est nationale. Cela signifie pour moi qu'elle doit être bien branchée sur la nation et que la nation doit être bien branchée sur elle. C'est pourquoi, dès le début de mon mandat comme Administrateur général, j'ai voulu voir les liens que nous avons avec la nation. De Vancouver à Iqaluit, de Saint-Jean, Terre-Neuve à Winnipeg, de Calgary à Montréal, je suis allé écouter les bibliothécaires qui sont nos partenaires. Je continuerai mes voyages. Je continuerai d'écouter.

Je savais déjà la qualité extraordinaire de leur travail dans les régions où ils dispensent la connaissance, font la promotion de la lecture, enseignent à trouver l'information recherchée et, aussi, comment utiliser la nouvelle technologie. J'ai pu cependant constater comment une Bibliothèque nationale du Canada, dynamique, entreprenante, innovatrice, attentive, est indispensable pour eux.

Je ne peux voir la Bibliothèque nationale du Canada isolée de ce formidable réseau de plus de 21,000 bibliothèques à travers le Canada. Je ne peux voir la Bibliothèque nationale du Canada isolée de 362 bibliothèques du Gouvernement fédéral. La vraie Bibliothèque nationale du Canada est justement cet extraordinaire réseau d'information, d'expertise et de service aux Canadiens.

Nul doute, nous sommes à l'ère ou l'information est la grande richesse. Il faut la préserver et la disséminer. Le Gouvernement du Canada s'est engagé à ce que partout les Canadiens aient accès à l'information. Je suis persuadé que comme responsables de contenu, experts en gérance de l'information, les bibliothécaires auront un rôle important à jouer.

Comme Administrateur général de la Bibliothèque nationale du Canada, je ferai certainement la promotion de notre capacité et de notre volonté de participer à cette fascinante aventure de donner accès au savoir à toute une nation. En proposant un plan stratégique informé des besoins de nos clients, nous serons en mesure de mieux contribuer à ce vaste réseau, de mieux servir les usagers et d'être utile au Gouvernement dans son entreprise de brancher les Canadiens à l'information.

Dans le contexte de la mondialisation, il est essentiel que les Canadiens et le monde entendent la voix canadienne. Les bibliothèques sont cette voix. Mais il est tout aussi important que les Canadiens aient accès à l'information internationale. Ensemble, nous pouvons faire des ententes dont le coût ne la rendrait pas prohibitive. La Bibliothèque nationale du Canada facilitera la formation de partenariats. Partenaires: c'est notre seule façon d'être!

C'est ensemble que nous pourrons répondre les grands défis de la numérisation, de la préservation, du droit d'auteur et du service à nos usagers.

L'Administrateur général de la Bibliothèque nationale,

Roch Carrier

Roch Carrier
le 15 février 2000

C. Déclaration de la direction

DÉCLARATION DE LA DIRECTION

Rapport sur les plans et les priorités de 2000-2001

Je présente, en vue de son dépôt au Parlement, le *Rapport sur les plans et les priorités* de 1999–2000 (RPP) de la

Bibliothèque nationale du Canada

À ma connaissance les renseignements .

- décrivent fidèlement le mandat, les plans, les priorités, les stratégies et les résultats clés escomptés du Ministère;
- sont conformes aux principes de bonne information énoncés dans les *Lignes directrices pour la préparation du Rapport sur les plans et les priorités*;
- Sont complets et exacts;
- Sont fondés sur de bons systèmes d'information et de gestion sous-jacents.

Je suis satisfait des méthodes et des procédures d'assurance de la qualité qui ont été utilisées aux fins de la production du RPP.

Les ministres du Conseil du Trésor ont approuvé la structure de planification, de rapport et de responsabilisation (SPRR) sur laquelle s'appuie le présent document et qui sert de fondement à la reddition de comptes sur les résultats obtenus au moyen des ressources et des pouvoirs fournis.

Nom : Roch Carrier

Date : 25 février 2000

Section II : Vue d'ensemble du Ministère

A. Mandat, rôles et responsabilités

La Bibliothèque nationale a été créée par une loi du Parlement en 1953. L'Administrateur général de la Bibliothèque nationale relève du Parlement par le biais du ministre de Patrimoine canadien et, en vertu de la loi, détient l'autorité :

- D'élaborer, de conserver des collections et de les rendre accessibles dans le but de soutenir ses propres services et ceux d'autres bibliothèques canadiennes;
- De créer et de maintenir une base de données nationale de mise en commun des ressources énumérant les fonds des bibliothèques canadiennes;
- De compiler et de publier la bibliographie nationale;
- De coordonner les services des bibliothèques du gouvernement fédéral;
- De transférer et de se départir des documents de bibliothèque en surplus provenant d'autres ministères fédéraux;
- De prendre des ententes concernant des services de bibliothèque avec d'autres établissements.

La *Loi sur la Bibliothèque nationale* exige également que les éditeurs canadiens remettent en dépôt légal à la Bibliothèque nationale des exemplaires de nouvelles publications, y compris des livres, des périodiques, des enregistrements sonores, des bandes vidéo, des microformes et des cédéroms.

Intervenants et clients

Dans ses rapports avec un grand nombre de clients et de groupes de partenaires, la Bibliothèque nationale joue bon nombre de rôles, dont celui de fournisseur de renseignements et de services, de chef de file de la collectivité, de coordonnateur et de catalyseur de l'action sur des questions de politique publique d'intérêt commun. Les principaux clients et intervenants de la Bibliothèque englobent notamment :

- ⇔ des **chercheurs** canadiens de tous les horizons engagés dans l'étude des sujets canadiens à des fins personnelles, professionnelles, d'enseignement ou d'ordre politique;
- ⇔ des **bibliothèques** canadiennes de tous genres, de même que des collectivités, des établissements et des entreprises qu'elles desservent;
- ⇔ des **éditeurs** et des **producteurs** canadiens de livres, d'enregistrements sonores, de bandes vidéo et d'œuvres multimédias ainsi que des **écrivains,** des **musiciens et** des **artistes** dont les œuvres sont présentées dans les produits culturels canadiens;

- ⇔ le **monde de l'enseignement** du Canada, notamment des universités, collèges et organismes communautaires, dont la Fédération canadienne des sciences humaines et sociales;
- ⇔ les **auteurs de publications du gouvernement du Canada** afin d'assurer que toutes les publications fédérales, y compris celles sous forme électronique, sont rassemblées, organisées, conservées et accessibles aux Canadien(ne)s;
- ⇔ les **utilisateurs de publications du gouvernement du Canada** afin d'assurer que les Canadien(ne)s bénéficient d'un accès gratuit et opportun à une collection complète de l'édition de leur gouvernement;
- ⇔ la **collectivité des bibliothèques et des services d'information** plus étendue, dont les organismes comme la Canadian Library Association, l'Association pour l'avancement des sciences et des techniques de la documentation, l'Alliance pour le patrimoine audiovisuel canadien, l'Alliance des bibliothèques, Archives et gestion des documents et l'Institut national canadien pour les aveugles;
- ⇔ la **collectivité internationale des érudits** et des chercheurs dont les intérêts se rapportent aux études canadiennes;
- ⇔ des **bibliothèques nationales** d'autres pays et la **collectivité internationale des bibliothèques** par des tribunes telles que la Fédération internationale des associations de bibliothécaires et des bibliothèques et par le biais de programmes de stage offerts par certains organismes, tels que la Open Information Society;
- ⇔ des **avocates en matière d'information et des organismes** au Canada et à l'étranger qui se consacrent à l'amélioration de l'accès public aux ressources d'information, tant au niveau national qu'international;
- ⇔ les **ambassades canadiennes** des quatre coins du monde en les aidant à répondre aux besoins des personnes à la recherche de renseignements sur le Canada.

B. Objectif du programme

L'objectif du programme de la Bibliothèque nationale du Canada est de permettre aux Canadiens de se connaître et de connaître leur pays par l'entremise du patrimoine de l'édition et de fournir une passerelle efficiente vers les sources nationales et internationales d'information. Le nouveau plan stratégique de la Bibliothèque nationale ajoutera à cet objectif l'application d'une nouvelle technologie afin d'offrir de l'information et un contenu canadiens au monde entier.

Les responsabilités principaux du programme sont:

- √ d'acquérir et de conserver les publications du patrimoine canadien, et d'y fournir un accès équitable
- √ soutenir le développement de l'infrastructure des connaissances du Canada
- √ de coordonner la gestion des ressources d'information publiées au sein du gouvernement fédéral.

La protection et la promotion de notre patrimoine culturel engendrent chez les Canadiens et les Canadiennes un sentiment de fierté et d'appartenance nationale. La Bibliothèque nationale est le seul établissement au Canada chargé de la collecte et de la conservation à grande échelle des documents publiés qui marquent et reflètent notre développement en tant que nation. En offrant l'accès à la richesse de notre patrimoine de l'édition et en favorisant la prise de conscience à l'égard de cette dernière, la Bibliothèque nationale du Canada joue un rôle de premier plan dans le développement d'un pays.

Au fur et à mesure que le Canada se taille une place dans l'économie basée sur la connaissance moderne, il importe de plus en plus pour tous les secteurs de la société canadienne d'avoir accès à l'information et aux connaissances. Afin de pouvoir concurrencer sur les marchés mondiaux, de tirer parti du potentiel que la connaissance apporte au progrès personnel, social, culturel et économique et d'améliorer la qualité de vie des Canadiens, le Canada doit être en position d'exploiter à plein ses ressources d'information, et de les rendre accessible à tou(te)s les Canadien(ne)s.

La demande s'est grandement accrue, tant de la part des fonctionnaires au sein du gouvernement que des Canadiens ayant besoin d'accéder aux renseignements relatifs au gouvernement, pour une organisation améliorée et l'accès et la livraison de publications du gouvernement, particulièrement sous forme électronique. En plus, les créateurs et les utilisateurs des publications officielles, par exemple, se préoccupent de la conservation à long terme des publications du gouvernement sous forme de documents électroniques qui, souvent, existent dans un format transitoire et non normalisé.

Dans le contexte de la mondialisation et de l'objectif du gouvernement du Canada de brancher les Canadien(ne)s et de mettre les services du gouvernement en ligne, il sera nécessaire d'avoir un contenu. La Bibliothèque nationale est ce contenu : sa collection de documents imprimés, de mots et de musique sur le Canada est la collection la plus importante au monde. Le gouvernement s'est lui-même mis au défi d'offrir un contenu canadien aux Canadien(ne)s et au monde entier. La Bibliothèque nationale du Canada jouera un rôle central dans cet engagement important.

Priorités stratégiques

1. Sauveguarder la collection du patrimoine

En l'espace de moins de cinquantes années, la Bibliothèque nationale a bâti une collection de plus de 18 millions d'articles. Le noyeau de la collection consiste des publications canadiennes,et omprend une vaste portée de formats : des livres, des périodiques, des journaux, des partitions de musique, des enregistrements sonores, des matériaux audio-visuels, des cédéroms et des publications électroniques en direct. C'est la collection la plus complète des publications canadiennes partout au monde, et elle sert d'une source sans pareil de la recherche dans tous les domaines ayant rapport au développement du Canada comme pays : l'histoire, l'économie et la société. En titre d'établissement du patrimoine étant entre autres chargé de conserver des publications canadiennes pour les générations futures de Canadien(ne)s, c'est une priorité urgente de la Bibliothèque d'obtenir de locaux qui offrira l'espace nécessaire pour la collection du patrimoine de l'édition du pays, dans des installations ayant d'environnement adéquat pour préserver à long terme tous les médias qui constitue cette collection, et pour permetter aux clients et personnel de la Bibliothèque d'utiliser les matériaux dans une manière efficace.

Il existe actuellement une situation d'urgence. Plus de 20 p. 100 de la collection est entreposée à l'extérieur du site, souvent dans des installations non adéquates où les documents sont exposés à l'eau, à l'humidité et à des températures extrêmes causant une détérioration rapide de documents. La Bibliothèque fait également face à des problèmes continus tels que des fuites d'eau et d'autres dommages causés dans l'édifice de l'administration centrale bâti il y a 30 ans, ce qui constitue une menace pour les collections qui y sont entreposées. Le gouvernement du Canada effectue des réparations aux composantes de base de cet édifice, telles que le toit, les murs extérieurs et les fenêtres, mais des améliorations supplémentaires importantes sont nécessaires pour assurer la sécurité des aires de l'installation servant à entreposer les documents de bibliothèque. La Bibliothèque nationale élabore une stratégie afin d'obtenir une seule installation permanente située à l'extérieur afin de rassembler ses collections éloignées de publications canadiennes à un endroit sûr qui assurera la disponibilité du patrimoine de l'édition du Canada aux générations futures de Canadien(ne)s.

2. *Créer une collection de recherche étendue pour soutenir les études canadiennes*

En consultation avec sa collectivité de chercheurs, la Bibliothèque nationale a déterminé que sa collection, bien qu'elle soit de premier plan grâce à son contenu canadien, ne soutient pas complètement le mandat du Ministère, qui est celui d'être une ressource complète pour les besoins de la recherche en études canadiennes. Afin que les chercheurs et les lecteurs ne méconnaissent pas l'expérience de vie canadienne, ils doivent avoir accès à des publications pertinentes provenant d'autres pays et d'organismes internationaux qui contribuent au contexte dans lequel le Canada prospère en tant que nation.

Au cours de la période de planification, la Bibliothèque nationale définira des critères et cherchera des ressources aux fins de l'enrichissement de sa collection par l'acquisition de publications supplémentaires provenant d'aires géographiques pertinentes partout dans le monde afin de compléter ses fonds actuels, lesquels proviennent du Royaume-Uni, de la France, des É.-U., du Commonwealth et de la Francophonie, ainsi que de l'Organisation des Nations Unies. De plus, la Bibliothèque nationale cherchera à acquérir des publications provenant de certaines compétences, comme des états dotés de systèmes fédéraux d'organisation politique, des nations du Nord, des sociétés où vivent des habitants des Premières nations, des populations multiculturelles et d'autres compétences de ce genre.

3. *Situer la Bibliothèque dans l'environnement de l'information numérique*

Les bibliothèques et leurs usagers recueillent les avantages des ressources en information qui sont de plus en plus rendues accessibles sous forme électronique, et des progrès dans le domaine de la technologie -- tels que l'Internet, les ordinateurs personnels multimédias, et la télécommunication sans fil -- qui ont le potentiel de faciliter l'accès à l'information et d'élargir l'éventail de l'information disponible. La Bibliothèque nationale s'est engagée à créer de ressources sous forme numérique, non seulement de ses propres collections mais aussi de celles des bibliothèques canadiennes, et au développement des outils de recherche afin de faciliter l'accès aux connaissances dans un environnement réseauté. La Bibliothèque va allouer des ressources internes et chercher du soutien externe additionnel, afin d'augmenter son programme pour la création et accès aux connaissances numériques.

4. *Soulever le profil de la Bibliothèque nationale*

La Bibliothèque nationale est le dépositaire d'une ressource nationale de connaissances sans égale et le fournisseur d'un large éventail de services dont bénéficient les Canadien(ne)s des quatre coins du pays. Il est essentiel que la Bibliothèque nationale, ses ressources et ses services soient davantage connus du public canadien, de sorte que les Canadien(ne)s puissent accéder à la Bibliothèque nationale aux fins de leur développement personnel et social.

Dans la région de la capitale nationale, la Bibliothèque nationale est en mesure d'accroître l'estime du public envers les ressources qu'elle offre par un calendrier complet de programmation publique. L'utilisation d'Internet en tant qu'outil permettant de rendre les collections, les services, les publications et les expositions de la Bibliothèque nationale plus facilement accessibles a permis de toucher un public plus large. Mais il faut davantage pour hausser le profil public de la Bibliothèque nationale. Par exemple, au cours de la période de planification de 2001 à 2003, la Bibliothèque nationale cherchera des ressources afin de transporter ses expositions publiques saluées par la critique partout au Canada dans une série d'expositions itinérantes.

5. Favoriser des alliances stratégiques

La Bibliothèque nationale travaille dans le cadre d'un réseau considérable des bibliothèques canadiennes, des organismes culturels du portefeuille du Ministère du Patrimoine canadien, des autres ministères du gouvernement et avec des organisations dans les secteurs privé et sans but lucratif. Avec la **Bibliothèque du Parlement** et **l'Institut canadien de l'information scientifique et technique** (ICIST), la Bibliothèque nationale coordonnent des efforts afin de fournir des services bibliothécaires au niveau national aux Canadiens et aux Canadiennes. Avec **Patrimoine canadien**, les **Archives nationales du Canada**, les **musées nationaux**, et la **Commission de la Capitale nationale**, la Bibliothèque coordonnent les programmes publics et la participation aux fêtes nationales.

La Bibliothèque a entrepris bon nombre de projets de numérisation sous l'égide des programmes tels que Collections numérisées du Canada et RéseauBiblio d'**Industrie Canada**, afin de faire disponsible sur l'Internet des importants matériaux-ressource et des outils de recherche fondés sur ses propres collections et les collections d'autres bibliothèques à travers le Canada, et d'assurer que les bibliothèques canadiennes soient capable de fournir aux clients la formation et l'accès à l'Internet.

La Bibliothèque travaille avec le **Conseil du trésor** et **Travaux publics et Services gouvernementaux Canada** afin de promouvoir une gestion plus efficace des publications du Gouvernement du Canada, un accès amélioré à ces publication pour les Canadiens et les Canadiennes.

Dans toutes ces régions et de nombreuses autres, il est de plus en plus important pour la Bibliothèque nationale de soutenir et d'élargir des alliances qui aideront à mettre de l'avant non seulement ses propres objectifs stratégiques, mais les buts que la Bibliothèque nationale partage avec ses organismes partenaires. En particulier, la Bibliothèque nationale améliorera ses relations de travail avec les 362 **bibliothèques du gouvernement fédéral** et plus de **21 000 bibliothèques canadiennes** de tous genres en les aidant, par l'entremise du partenariat et de la technologie, à exploiter et à rendre disponible le contenu dans ce réseau impressionnant d'institutions du savoir.

6. *Améliorer l'accès à la collection de la Bibliothèque nationale*

Avec l'aide de la technologie, la Bibliothèque nationale offrira aux Canadien(ne)s de toutes les régions, de toutes les catégories de revenu, ainsi que de tous les milieux linguistiques et culturels, un meilleur accès à sa collection du patrimoine canadien de l'édition. La Bibliothèque nationale soutiendra la richesse et l'accessibilité de la collection aux Canadien(ne)s et assurera des services selon les besoins relatifs à l'accès à la connaissance des Canadien(ne)s.

C. Facteurs externes influant sur le ministère

Assurer l'accès public à l'information sous forme électronique

La Bibliothèque nationale joue un rôle de chef de file dans la collecte, l'organisation et la provision d'accès aux publications électroniques du secteur public et des organisations à but non-lucratif. Comme l'édition se produit de plus en plus sous forme électronique en direct, la Bibliothèque se trouve en face d'un double défi. Au premier, il faut préserver toutes les publications électroniques aux fins de la consultation et de la recherche à l'avenir, même après l'expiration de l'utilité commerciale des publications du secteur privé ou de la pertinence politque des publications gouvernementales. Au deuxième, la Bibliothèque nationale s'est engagée à faire continuer, dans l'étendue numérique, la fière tradition canadienne des bibliothèques publiques libres en assurant que tous les Canadiens, quel que soit leur revenu, aîent des moyens quelconques de l'accès aux publications commerciales sous forme électronique.

Ces défis nécessitent l'application de technologie pour assurer que les publication continuent à être accessibles en face de l'évolution des médias et formats électroniques, de même que la création, en collaboration avec les communautés des éditeurs et des bibliothèques, des modèles d'accès aux publications électroniques qui satisferaient aux mandats de bibliothèques de livrer des services aux clients, en tenant compte des droits économiques des éditeurs pour leur publications.

Assurer la disponibilité du contenu canadien

Le gouvernement du Canada est grandement préoccupé par le manque de contenu canadien et particulièrement le manque de contenu français dans Internet. En travaillant avec des établissements partenaires du portefeuille de Patrimoine canadien, la Bibliothèque nationale cherche à veiller à ce que les Canadien(ne)s aient le choix de consulter, en les deux langues officielles, des documents sous forme numérique à partir des collections contenues dans leurs établissements du patrimoine national. La Bibliothèque nationale collabore aussi avec d'autre bibliothèques à travers le Canada pour rendre accessible aux Canadien(ne)s le contenu des collections de grande portée de toutes les régions du pays.

Il est absolument important que les créateurs canadiens de produits culturels sous forme numérique, dont les livres, les revues ainsi que les enregistrements sonores et vidéo, soient assurés que leurs œuvres seront accessibles aux publics canadiens par le biais de leur organismes culturels nationaux.

Le rôle futur de la Bibliothèque nationale

La ministre de Patrimoine canadien a reçu en 1999 le rapport d'une consultation avec des intervenants représentants des milieux bibliothéconomiques, archivistiques et d'utilisateurs portant sur le rôle futur de la Bibliothèque nationale et des Archives nationales du Canada dans la société de l'information en évolution. La consultation mettait l'accent sur les contributions que pourraient faire les deux institutions pour améliorer le rôle et les responsabilités du gouvernement du Canada en matière de gestion de l'information afin d'assurer l'accès au contenu canadien, notamment dans Internet, et de soutenir un meilleur accès aux collections dans tout le pays contribuant à l'infrastructure globale des connaissances de la nation.

Avec la nomination d'un nouvel administrateur général et d'un nouvel archiviste national, ainsi que l'annonce des projets de services en ligne du gouvernement lors du discours du Trône de 1999, le travail de la Bibliothèque nationale dans la nouvelle orientation de son organisation et de ses ressources afin de réaliser ce nouveau rôle promet un meilleur accès pour les Canadien(ne)s aux ressources favorisant la connaissance de leur pays.

D. Dépenses prévues

(en milliers de dollars)	Prévision des dépenses 1999-2000*	**Dépenses prévues 2000-2001**	Dépenses prévues 2001-2002	Dépenses prévues 2002-2003
Budgétaire du Budget principal des dépenses (brut)	30 415	**32 695**	32 826	33 010
Non budgétaire du Budget principal des dépenses (brut)	0	**0**	0	
Moins : Recettes disponibles	0	**0**	0	
Total du Budget principal des dépenses	30 415	**32 695**	32 826	33 010
Rajustements	2 728	**(625)**	(625)	(1 025)
Dépenses prévues nettes	33 143	**32 070**	32 201	31 985
Moins : Recettes non disponibles	568	**565**	565	565
Plus : Coût des services reçus sans frais	8 451	**10 899**	10 996	10 995
Coût net du programme	41,026	**42,404**	42,632	42,415
Équivalents temps plein	425	**425**	425	425

* Ce montant reflète les prévisions les plus justes du total des dépenses prévues à la fin de l'exercice courant.

** Les rajustements tiennent compte des approbations qui ont été obtenues depuis la mise à jour annuelle des niveaux de référence (MJANR), et des initiatives du budget.

Structure organisationnelle de la Bibliothèque nationale du Canada

Organisation et composition des programmes

Section III : Plans, résultats et ressources

Collections Canadiana et services d'accès

A. Dépenses prévues et équivalents temps plein

Prévisions de dépenses 1999-2000*	**Dépenses Prévues 2000-2001**	Dépenses prévues 2001-2002	Dépenses prévues 2002-2003
$16 166	**$15 642**	$15 706	$15 601
236	**236**	236	236

* Ce montant reflète les prévisions les plus justes du total des dépenses prévues à la fin de l'exercice courant.

B. Objectif du secteur d'activité

Edifier une ressource nationale viable pour l'étude et l'appréciation du patrimoine culturel canadien de l'édition et son évolution en tant que nation.

C. Description du secteur d'activité

Les secteurs d'activités liés aux collections Canadiana et aux services d'accès comprennent les quatre secteurs suivants :

Collections Canadiana :

La Bibliothèque met sur pied et conserve la plus vaste collection de documents Canadiana publiés afin de servir de ressource culturelle et d'information, à l'intention des Canadien(ne)s, dans l'immédiat comme dans l'avenir.

- La collection de la Bibliothèque comporte actuellement plus de 18 millions d'articles (livres, périodiques, enregistrements sonores et vidéo, microfiches et documents électroniques), qui représentent 3 millions de titres uniques . La collection croît au rythme de 500 000 articles (65 000 titres) par année.

Bibliographie nationale :

La Bibliothèque nationale met sur pied une base de données bibliographiques dans le but de répertorier les publications canadiennes, de faciliter l'accès à la collection et d'aider les bibliothèques, les commerçants de livres ou d'autres fournisseurs d'information à identifier, à acquérir et à rendre disponibles des publications canadiennes.

- La base de données de la collection Canadiana, la bibliographie nationale, contient actuellement 1,8 de million de fichiers, représentant plus de 250 années des publications canadiennes.

Soutien à la recherche :

Les services de référence, de recherche et de renvoi offerts aux Canadien(ne)s et aux bibliothèques canadiennes reposent sur la collection Canadiana de la Bibliothèque, plusieurs collections de plus grande envergure qui soutiennent des études canadiennes dans le domaine des sciences humaines et sociales et l'expertise du personnel, tous à l'appui d'un vaste éventail de services offerts aux clients et qui font partie intégrante du soutien que la Bibliothèque offre pour l'étude du Canada.

- La Bibliothèque nationale enregistre 5 000 nouveaux clients à titre de chercheurs sur place, et reçoit 30 000 demandes de référence chaque année.

Promotion du patrimoine de l'édition du Canada :

La Bibliothèque commandite des expositions, des séances de lecture, des concerts et d'autres événements afin de donner aux Canadien(ne)s l'occasion d'étudier, de comprendre et d'aimer leur patrimoine culturel.

- Au cours de la dernière décennie, la Bibliothèque nationale a acceuilli plus de 600 auteurs et musiciens, et a été l'hôte de plus de 900 manifestations à l'intention d'écrivains, d'éditeurs de libraires et d'artistes.

D. Principaux engagements, résultats escomptés, activités et ressources connexes

Principal engagement en matière de résultats:

⇒ une vaste collection de documents Canadiana publiés

Résultats escomptés:

Publications sous forme électronique

La Bibliothèque nationale et ses partenaires de la collectivité de bibliothèques travailleront avec des éditeurs à l'élaboration de solutions mutuellement avantageuses, telles que l'accès équitable pour les clients de bibliothèques à des publications dans des formats électroniques, tout en respectant le droit d'auteur et les intérêts commerciaux des créateurs dans leurs publications.

Contenu canadien sur l'internet: collections de la Bibliothèque nationale

La Bibliothèque nationale continuera d'apporter un contenu canadien important sous forme numérique provenant de ses propres collections.

Accès amélioré à la collection de la Bibliothèque nationale

La Bibliothèque mettra en place un nouveau catalogue public en direct pour la collection de la Bibliothèque nationale dans le système AMICUS, par lequel les Canadien(ne)s bénéficieront d'un accès perfectionné à la collection de premier plan du patrimoine canadien de l'édition.

La Bibliothèque créera les fonctions des Acquisitions, de l'unité du contrôle des publications en série, et du prêt dans AMICUS, pour assurer un accès continu au personnel et aux clients de la Bibliothèque nationale aux renseignements bibliographiques complets décrivant les documents contenus dans les collections de la Bibliothèque nationale.

Activités connexes:

Le dialogue avec la collectivité d'éditeurs canadiens se poursuivra et reposera sur la consultation initiale tenue en janvier 2000 avec des éditeurs, laquelle a porté sur des questions liées à l'acquisition et à la conservation de publications électroniques, ainsi qu'à l'accès à ces publications.

Au cours de la période de planification, la Bibliothèque nationale passera de son système pilote de gestion des publications électroniques actuel à une nouvelle plate-forme de matériel et de logiciels pouvant gérer le nombre de documents électroniques et leur complexité, ainsi que la multiplicité des formats de données que provoque l'explosion dans l'éditique. La Bibliothèque nationale fait un investissement stratégique au cours de la période de planification afin de mieux gérer sa collection de publications électroniques et d'améliorer ses services de bibliothèque numérique par l'entremise de la mise en œuvre du projet du système de gestion des publications électroniques (SGPE).

En 2000-2001, la Bibliothèque nationale enrichira considérablement bon nombre des sites les plus populaires sur son service Web, tels que *Confédération canadienne* et *Premiers ministres du Canada*. Le site *Archives de poésie canadienne*, lequel a récemment été lancé, sera amélioré par l'ajout de fichiers audio de lectures de poésie. La Bibliothèque nationale élaborera un certain nombre de produits tout à fait nouveaux, à savoir :

- Les pages abondantes en images de *Canadian Illustrated News*, une revue publiée de 1869 à 1883, sont la source d'une nouvelle collection numérisée contenant plus de 8 000 illustrations représentant des événements contemporains, des personnages politiques canadiens, les arts, la technologie et la vie sociale.
- *Le Moi secret : Une exploration de la littérature de jeunesse canadienne* mettra en vedette des livres et des illustrations de jeunesse provenant de la populaire exposition de la Bibliothèque nationale en 1988.

Au cours de la période de planification, la Bibliothèque nationale vise à agrandir son programme de numérisation afin d'y ajouter des produits permettant d'effectuer des recherches sur des activités, des gens et des endroits au Canada qui suscitent un intérêt particulier chez la jeunesse du Canada. Parmi certains des projets que la Bibliothèque nationale a recensés dans son plan stratégique de numérisation, on compte:

- *Les trésors de la Bibliothèque nationale* : un accès aux documents rares et exceptionnels des collections de la Bibliothèque nationale se rapportant à l'exploration, à l'histoire sociale, à la musique, à la littérature, à l'histoire militaire et au développement des bibliothèques au Canada.
- *Actualités et points de vue : périodiques canadiens* : un accès au texte intégral des magazines canadiens importants du XIX^{e} et du début du XX^{e} siècle et à des revues telles *l'Opinion publique, La Minerve, the Snowdrop, Musical Canada, La musique* et d'autres.
- *Gazette du Canada, partie I : 1867-1947* : le bulletin d'information bilingue officiel du gouvernement du Canada, la *Gazette du Canada* est l'un des instruments de la reddition des comptes essentiels du gouvernement et un outil de recherche indispensable dans le domaine des affaires publiques au Canada.

- Le *projet d'accès à la Collection Jacob M. Lowy* soulignera le 25e anniversaire du don généreux de M. Lowy aux Canadien(ne)s en améliorant l'accès à la Collection Jacob M. Lowy de la Bibliothèque nationale, une collection inestimable d'ouvrages hébraïques et judaïques rares.

En plus de réaffecter des ressources internes, la Bibliothèque nationale cherchera un soutien financier auprès du gouvernement du Canada, par l'entremise du ministère du Patrimoine canadien et du plan d'action du gouvernement «Le Canada en ligne» annoncé lors du discours du Trône de 1999, et auprès des partenaires et des parrains du secteur privé.

Le service Accès AMICUS sur le Web, lequel a été lancé en 1999, servira de modèle aux fins de l'élaboration d'un nouveau module du catalogue public en direct pour la Bibliothèque nationale. Ce modèle sera également à la base de la création de catalogues individuels établis sur Internet pour des collections uniques et importantes au sein de la Bibliothèque nationale, comme la collection Merilees de documents historiques liés au transport au Canada.

Au cours de la période de planification, les terminaux en libre usage dans les salles de référence et de lecture de la Bibliothèque nationale seront munis d'appareils, tels des lecteurs de braille, des systèmes de synthèse de la parole, des moniteurs à grand écran et des grands dessus de touches, lesquels permettront à tous les clients, sans égard à leurs déficiences physiques ou perceptives, d'accéder à l'information contenue dans des systèmes de la Bibliothèque nationale et dans Internet.

Le système d'information qui a soutenu les fonctions des Acquisitions, de l'unité du contrôle des publications en série, du prêt et du catalogue public en direct (OPAC) à la Bibliothèque nationale au cours des huit dernières années a atteint ses limites techniques. La Bibliothèque nationale se sert de cette occasion afin d'intégrer ses systèmes de soutien bibliographique de base en élaborant des modules de remplacement pour ces services sur la plate-forme AMICUS en assurant, par conséquent, un accès continu au personnel et aux clients de la Bibliothèque nationale aux renseignements décrivant les documents contenus dans les collections de la Bibliothèque nationale.

Politique de collections

La Bibliothèque nationale mettra à jour son plan d'acquisition pluriannuel pour les collections de littérature canadienne et de manuscrits sur la musique ainsi que les collections audiovisuelles canadiennes.

Au cours de la période de planification, la Bibliothèque nationale développera des paramètres et une capacité de rendre compte afin d'évaluer l'intégralité de ses collections Canadiana. Des évaluations précises de l'intégralité de la collection fourniront à la Bibliothèque les renseignements nécessaires afin que l'on puisse élaborer des stratégies de collecte efficaces pour remplir des lacunes qui existent actuellement dans la collection nationale du patrimoine d'édition du Canada.

Ressources:

Ce projet, qui devrait être terminé à l'été 2001, nécessitera 24 ETP de ressources chargées de l'élaboration des systèmes internes et une somme de 200 000 $ pour l'achat de logiciels et l'embauche du personnel contractuel.

Principal engagement en matière de résultats:

⇒ la conservation de documents Canadiana publiés

Résultat escompté:

Mettre en place la capacite de traiter une plus grande partie des documents acquis pour les collections par le biais du programme de désacidification massive de la Bibliothèque nationale.

Activités connexes:

Au cours de la période de planification, la Bibliothèque nationale effectuera une étude de faisabilité des remplacements possibles concernant son équipement de désacidification massive actuel, lequel est utilisé depuis vingt ans. La Bibliothèque nationale cherche un système de désacidification qui n'utilise pas d'halocarbures dans ses mélanges de solvants, afin de suivre l'engagement du Canada de cesser l'utilisation des halocarbures d'ici le 1er janvier 2005.

Il importe au plus haut point pour la stabilité à long terme et la disponibilité de la collection du patrimoine de l'édition du Canada de la Bibliothèque nationale que cette dernière soit en mesure de traiter une plus grande partie des documents par le biais de son programme de désacidification massive pour conserver les documents imprimés sur papier acide (lequel se dégrade avec le temps s'il n'est pas traité). La Bibliothèque nationale recherche également un soutien aux fins de la recherche continue avec des méthodes d'application de la désacidification massive sans danger pour l'environnement et rentables pour un nombre important de documents imprimés.

La Bibliothèque nationale recherche un soutien pour la recherche et l'application des techniques afin de conserver des documents numériques, en vue d'assurer l'accessibilité à long terme de ces ressources d'information. Les publications électroniques et les conversions numérisées des documents analogiques originaux constituent une partie de plus en plus importante des collections des bibliothèques canadiennes.

Ressources:

La Bibliothèque cherche de soutien externe en plus afin d'augmenter le seul équivalent temps plein et des fonds opérationnels limités alloués actuellement au fonctionnement du systéme de la désacidification massive.

Principal engagement en matière de résultats:

⇒ **satisfaction des clients de services de référence et d'aide à la recherche**

Résultats escomptés:

La numérisation des outils de recherche

La Bibliothèque nationale améliorera l'accessibilité aux documents portant sur les études canadiennes en créant des outils bibliographiques et de recherche pour Internet afin d'aider des chercheurs et des bibliothèques du Canada à repérer et à récupérer les ressources d'information nécessaires.

Littérature de jeunesse canadienne

La Bibliothèque va renforces ses services à l'appui de la littérature de jeunesse canadienne.

Activités connexes

La Bibliothèque nationale mettra à jour et perfectionnera des outils existants, tels *Information sur le Canada par matière*, l'un des services les plus utilisés sur le site Web de la Bibliothèque nationale. Des exemples des guides de recherche que la Bibliothèque nationale rendra accessibles sur son site Web pendant la période de planification incluent:

- un index consultable de biographies figurant sur le site Web de la Bibliothèque nationale du Canada
- le premier ouvrage d'une série de guides thématiques sur la croissance du Canada en tant que nation soulignant les événements principaux de l'histoire militaire du Canada, tels la campagne du Nord-Ouest, 1885, la guerre de 1812, les rébellions de 1837 et les deux guerres mondiales

- des instruments de recherche pour les collections de la Bibliothèque nationale contenant des manuscrits littéraires d'auteurs canadiens éminents, tels que Marie-Claire Blais, Carol Shields, Michel Tremblay, and Jane Urquhart.

Afin de consolider ses propres efforts dans le domaine de la littérature de jeunesse canadienne, la Bibliothèque nationale prévoit l'embauche d'un(e) spécialiste de la littérature de jeunesse canadienne en 2000-2001. De plus, la Bibliothèque effectuera une étude sur la possibilité d'offrir des vedettes-matières dans les notices bibliographiques qu'elle crée pour des œuvres de fiction de jeunesse. Ce meilleur accès permettra aux Canadien(ne)s de mieux connaître la riche ressource de littérature de jeunesse de la nation, tant dans la collection de la Bibliothèque nationale que dans les librairies canadiennes.

La Bibliothèque nationale étudie la faisabilité d'animer, à l'occasion de la Fête du Canada de 2003, un colloque international sur la littérature de jeunesse au Canada. La Bibliothèque nationale sera le partenaire dans cette activité avec les collectivités d'éditeurs, les milieux littéraires et bibliothéconomiques. Le colloque rassemblera des érudits, des éditeurs, des rédacteurs, des illustrateurs, des activistes de l'alphabétisation, des éducateurs et des bibliothécaires canadiens et étrangers.

Poursuivant l'engagement du gouvernement envers la prestation de services axés sur les citoyens, la Bibliothèque nationale examinera ses services de référence, de même que la portée de ses collections à l'appui des secteurs de spécialisation de la Bibliothèque nationale tels la musique, la littérature et l'histoire du Canada. Cette étude vise la mise en œuvre d'un modèle de prestation de services plus intégré, à partir d'un guichet unique pour les clients, en ayant la valeur ajoutée des options concernant la prestation de services électroniques. Ce nouveau modèle imagine la Bibliothèque nationale comme un centre d'excellence pour les études canadiennes, en s'appuyant sur la richesse et l'ampleur de ses collections ainsi que le savoir-faire de son personnel.

Principal engagement en matière de résultats:

⇒ **services d'information opportuns et équitables dans les deux langues officielles**

Résultats escomptés

La Bibliothèque va personnaliser son service Web dans le but de répondre aux besoins changeants des clients.

Activités connexes

En 2000-2001, la Bibliothèque nationale examinera les résultats d'une évaluation détaillée axée sur les utilisateurs de son site Web, laquelle a été menée en février 2000. La Bibliothèque utilisera les observations et les suggestions des clients afin d'instaurer des améliorations futures du site. Le site Web de la Bibliothèque nationale a été lancé en 1995 et connaît une croissance continue depuis ce temps-là, passant de un million de visiteurs au total en 1996 à plus de huit millions en 1999.

Principal engagement en matière de résultats:

⇒ **expositions et événements publics**

Résultats escomptés / Activités connexes

L'exposition millénaire de la Bibliothèque nationale, *Oscar Peterson : pianiste et compositeur de jazz canadien*, sera une célébration de ce Canadien de renommée mondiale.

En 2001, la Bibliothèqe va présenter, en exploitant des matériaux provenant de ses collections, une rétrospective des visions de l'avenir qu'avaient conçu et exprimé les Canadien(ne)s au cours des XIX^{e} et XX^{e} siécles.

Au cours de la période de planification, il y aura les célébrations du 50^{e} anniversaire d'existence du Centre bibliographique canadien et de la bibliographie nationale *Canadiana*, au cours de l'an 2000, ainsi que de la Bibliothèque nationale elle-même en 2003. Parmi les célébrations prévues, il y aura une reconnaissance de l'influence des collectivités de chercheurs et des milieux bibliothéconomiques canadiens dans la création de ces institutions nationales, ainsi que du rôle durable des bibliothèques de quartier dans la vie de leurs communautés partout au pays.

Prévision des résultats du secteur d'activité : Collections Canadiana et services d'accès

	1998-1999 Réelles	1999-2000	2000-2001	2001-2002	2002-2003
Collections Canadiana :					
Nouveaux titres Canadiana reçus [1, 2]	64 442	60 000	45 000	55 000	57 000
Publications en série actuellement reçues [2]	33 070	34 000	34 000	35 000	35 000
Bibliographie nationale :					
Notices bibliographiques créées [1]	66 664	66 000	60 000	60 000	60 000
Notices d'autorité créées	17 023	18 000	17 000	17 000	17 000
Soutien à la recherche :					
Demandes de référence ayant obtenu une réponse	27 089	27 500	28 000	28 500	29 000
Documents en circulation	169 072	173 600	171 700	169 900	168 100

À noter:

[1] Les prévisions pour 1999-2000 indiquent des ressources supplémentaires qui ont été affectées au traitement des collections transférées des Archives nationales. Ces ressources pourraient ne pas être disponibles au cours des autres années de la période de planification.

[2] Les prévisions pour 2000-2001 indiquent l'incidence à court terme prévue de la mise en œuvre des modules des Acquisitions et du contrôle des publications en série d'AMICUS. Les prévisions pour les deux exercices ultérieurs indiquent l'effacement des arriérés de travail qui auront découlé du lancement des nouveaux modules.

Réseautage de bibliothèque

A. Dépenses prévues et équivalents temps plein

Prévisions de dépenses 1999-2000*	**Dépenses Prévues 2000-2001**	Dépenses prévues 2001-2002	Dépenses prévues 2002-2003
$10 106	**$9 779**	$9 819	$9 753
127	**127**	127	127

* Ce montant reflète les prévisions les plus justes du total des dépenses prévues à la fin de l'exercice courant.

B. Objectifs du secteur d'activité

Faciliter l'accès aux réseaux nationaux et internationaux de ressources d'information aux Canadien(ne)s.

C. Description du secteur d'activité

Les secteurs d'activités liés aux réseautage de bibliothèque comprennent les trois secteurs suivants :

Services de base de données :

La Bibliothèque facilite l'accès public à l'information sur ses propres fonds et ceux des autres bibliothèques au Canada.

- La base de données AMICUS de la Bibliothèque contient plus de 17 millions de notices bibliographiques uniques et plus d'un million de nouvelles notices y sont intégrées chaque année. La base de données comprend des notices de documents contenus dans la collection de la Bibliothèque nationale, de même que les fonds rapportés actuellement par de plus de 450 bibliothèques canadiennes. Plus de 800 bibliothèques canadiennes et autres établissements d'information recourent aux services Accès AMICUS de la Bibliothèque dans le cadre de la recherche de documents de bibliothèque pour le compte de leurs clients.

Mise en commun des ressources :

La Bibliothèque collabore avec d'autres bibliothèques à travers le Canada dans le but d'élaborer et de mettre en œuvre des politiques, des procédures, des normes, des produits et des systèmes appropriés soutenant la mise en commun des ressources entre bibliothèques.

- La Division du prêt entre bibliothèques de la Bibliothèque répond chaque jour à plus de 400 demandes soumises par plus de 3 000 bibliothèques par année.
- Le Centre canadien d'échange du livre de la Bibliothèque a procédé, depuis sa mise sur pied en 1973, à la redistribution de plus de 11 millions de publications en surplus afin de développer des collections dans des bibliothèques canadiennes.

Développement des bibliothèques sur les plans national et international :

La Bibliothèque coordonne des services de bibliothèque coopératifs entre les ministères et les organismes du gouvernement fédéral et fournit une politique stratégique et un soutien professionnel nécessaire au développement et à la coordination des bibliothèques au Canada et dans le monde entier.

- La Bibliothèque coordonne le Consortium du Conseil des bibliothèques du gouvernement fédérale, dans lequel 96 bibliothèqeues de 36 ministères se joingent afin d'optimiser l'achat de produits et services d'information.
- La Bibliothèque nationale du Canada a acquis une réputation mondiale dans le cadre de forums tels que celui de l'Organisation internationale de normalisation pour son rôle de chef de file qu'elle assume pour traiter des questions telles que l'élaboration de normes relatives à l'échange de données bibliographiques, l'application de la technologie de l'information aux services de bibliothèque et la promotion de l'accès universel et équitable aux services d'information de base, tout particulièrement dans les pays en voie de développement.

D. Principaux engagements, résultats escomptés, activités et ressources connexes

Principal engagement en matière de résultats:

⇒ **accès universel et équitable aux ressources de bibliothèque collectives de la nation**

Résultats escomptés:

Contenu canadien sur l'internet: initiatives conjointes

La Bibliothèque nationale collaborera avec des agences fédérales de culture et des connaissances, et avec des bibliothèques à travers le Canada, pour aggrandir le montant et la disponibilité du contenu canadien sur l'internet.

Systèmes et bases de données de la Bibliothèque nationale

La Bibliothèque améliorera des services de prêt entre bibliothèques et de l'accès aux documents électroniques, et aussi un jeu de caractères syllabiques multilingues et multi-scriptes dans son systéme bibliographique AMICUS.

Systèmes et bases de données des milieux des bibliothèques canadiennes

La Bibliothèque nationale continue d'aider d'autres bibliothèques et fournisseurs canadiens de logiciels de bibliothèque à mettre en œuvre un catalogue collectif canadien virtuel en offrant l'accès aux fonds des bibliothèques canadiennes importantes.

Autres initiatives du développement des bibliothèques

La Bibliothèque nationale, travaillant avec ses partenaires dans les milieux bibliothéconomiques canadiens, terminera l'examen et la redéfinition de la stratégie nationale concernant la mise en commun des renseignements et des ressources favorisant les connaissances parmi des bibliothèques canadiennes. La Bibliothèque et ses milieux vont examiner aussi les activités de conservation auprès des bibliothèques canadiennes, et vont continuer Programme national de statistiques de base des bibliothèques.

Activités connexes:

La Bibliothèque nationale collaborera avec le ministère du Patrimoine canadien et d'autres partenaires clés à l'initiative visant à perfectionner et à doter de contenu canadien le site Web *Place du Canada*. *Place du Canada* sera un exemple de l'engagement du gouvernement du Canada en vue d'assurer la prestation de services électroniques intégrés afin que les citoyens aient accès aux renseignements administratifs.

La Bibliothèque nationale travaillera conjointement avec les Archives nationales du Canada afin de brancher les Canadien(ne)s à leur patrimoine documentaire par l'entremise du perfectionnement de *Explor.ca*, un site Web à grande échelle sur l'histoire du Canada pour la jeunesse canadienne, en présentant les collections combinées de la Bibliothèque nationale et des Archives. Le site fournira également des liens à d'autres ressources permettant de brancher les Canadien(ne)s à leur patrimoine, tels que l'Initiative canadienne sur les bibliothèques numériques et le Réseau canadien d'information archivistique.

La Bibliothèque nationale continue de coordonner l'Initiative canadienne sur les bibliothèques numériques (ICBN), une alliance bénévole composée de plus de 50 bibliothèques canadiennes visant à coordonner et à promouvoir le développement des collections canadiennes sous forme numérique. L'ICBN fournit la formation au niveau des normes techniques et des meilleures pratiques à suivre dans le cadre d'activités associées à la numérisation. L'Initiative est en train de développer une proposition pour un project de la numérisation des ressources multi-médias à l'échelle nationale, afin de rassembler à une site centrale Web, accessible à tou(te)s les canadien(ne)s, des collections numérisées fournies par des bibliothèques membres.

À la suite de la mise en œuvre réussie en 1999 du nouveau site Web et des interfaces Z39.50 au service de recherche dans la base de données d'Accès AMICUS de la Bibliothèque nationale, des clients ont demandé l'amélioration des services de prêt entre bibliothèques et de l'accès aux documents électroniques. La Bibliothèque nationale améliorera Accès AMICUS afin qu'il soit plus facile pour les clients de présenter et de gérer des demandes de prêt entre bibliothèques. D'autres améliorations apportées à AMICUS assureront une recherche par mot clé directe des ressources électroniques plein texte.

La Bibliothèque nationale accélérera le développement de la capacité d'AMICUS afin d'appuyer la saisie, la manipulation et l'affichage des jeux de caractères syllabiques, surtout l'écriture syllabique des Premières nations. La mise en application d'un jeu de caractères syllabiques multilingues et multi-scriptes permettra aux Canadien(ne)s d'accéder aux notices des publications de leur pays dans bon nombre de langues autres que le français et l'anglais utilisées par la population du Canada.

La Bibliothèque nationale continue d'aider d'autres bibliothèques et fournisseurs canadiens de logiciels de bibliothèque à mettre en œuvre un catalogue collectif canadien virtuel en offrant l'accès aux fonds des bibliothèques canadiennes importantes. De plus, la Bibliothèque nationale collaborera avec des musées et des archives du Canada afin d'accroître la capacité des chercheurs à effectuer des recherches multidisciplinaires et dans tous les établissements sur les fonds des bibliothèques, des musées et des archives au Canada.

Le profil Bath est un nouveau mécanisme important pour les bibliothèques qui utilisent le protocole de recherche entre systèmes standard Z39.50 afin d'élaborer des catalogues virtuels et d'effectuer des recherches dans un grand nombre de bases de données sur différentes plates-formes de fournisseurs. En utilisant les précieuses données reçues jusqu'ici des milieux bibliothéconomiques canadiens sur le développement de ce profil commun, la Bibliothèque nationale prévoit mettre de l'avant le profil par l'entremise du processus d'approbation de l'Organisation internationale de normalisation (ISO) en tant que profil international autorisé, d'ici l'été 2000.

La Bibliothèque nationale, travaillant avec ses partenaires dans les milieux bibliothéconomiques canadiens, terminera l'examen et la redéfinition de la stratégie nationale concernant la mise en commun des renseignements et des ressources favorisant les connaissances parmi des bibliothèques canadiennes afin de satisfaire aux exigences en constante évolution des utilisateurs de bibliothèques. L'examen permettra l'analyse des résultats d'un sondage mené auprès des milieux bibliothéconomiques en 1999, ainsi que la tenue d'autres consultations.

La Bibliothèque nationale a entamé un examen des activités de conservation dans des bibliothèques canadiennes. Cet examen vise la compréhension de la situation actuelle en ce qui concerne la conservation à long terme de l'information contenue sur l'imprimé traditionnel et les nouveaux supports numériques, de façon à ce que les milieux bibliothéconomiques puissent prendre les mesures nécessaires afin d'assurer que ses ressources d'information soient durables, dans le but de répondre aux besoins en connaissances des Canadien(ne)s dans l'avenir.

Le Programme national de statistiques de base des bibliothèques (PNSBB) saisit des indicateurs clés de l'incidence importante que les bibliothèques de tous genres au Canada ont sur la société canadienne. Le PNSBB est une entreprise de partenariat entre la Bibliothèque nationale et des associations de bibliothèques canadiennes. La Bibliothèque nationale entreprendra un quatrième sondage auprès des bibliothèques pour 1999 et soutiendra et coordonnera les efforts afin de mener le sondage auprès des collectivités de bibliothèques scolaires.

Principal engagement en matière de résultats:

⇒ **une approche intégrée de gestion des ressources de bibliothèques du gouvernement fédéral**

Résultats escomptés:

La Bibliothèque nationale s'assurera principalement que les publications officielles sur tout genre de support soient recueillies, décrites et rendues accessibles aux Canadien(ne)s, et assurera également la promotion et la mise en application des normes aux fins de la gestion de l'information au sein du gouvernement.

Activités connexes:

La Bibliothèque nationale a entrepris un programme de catalogage accéléré des publications fédérales distribuées par l'entremise du Programme des services de dépôt, de sorte que plus de 900 bibliothèques de dépôt ont un accès immédiat aux notices bibliographiques lorsque leurs expéditions du PSD arrivent.

La Bibliothèque nationale encouragera la sensibilisation, de la part des unités de l'éditique au sein des ministères du gouvernement, de l'importance des questions liées à l'accès, telles l'utilisation de supports de publications standard, la disponibilité universelle et la conservation, afin d'assurer l'accès à long terme.

De concert avec des bibliothèques du gouvernement fédéral, la Bibliothèque nationale élabore actuellement un réseau assurant des liens à des collections importantes de documents de recherche à l'appui des études canadiennes et de la recherche scientifique au Canada. Une initiative précise au cours de la période de planification sera de mettre en place la capacité des clients de bibliothèques à effectuer des recherches dans des catalogues de multiples bibliothèques fédérales à l'aide de la norme Z39.50, le protocole de recherche entre systèmes.

La Bibliothèque nationale et ses partenaires du gouvernement fédéral assurent également la coordination des activités d'information et de sensibilisation à l'appui du perfectionnement professionnel du personnel travaillant dans des bibliothèques fédérales.

Principal engagement en matière de résultats:

⇒ **soutien aux bibliothèques canadiennes pour concevoir des services destinés à divers groupes de clients**

Résultats escomptés:

Clients de bibliothèque handicapés

La Bibliothèque nationale contribuéra au développement d'une nouvelle stratégie fédérale permettant d'offrir des services aux Canadien(ne)s handicapé(e)s.

La Bibliothèque travaillera avec ses partenaires afin d'augmenter la production et la disponibilité des ressources de connaissance sur support de remplacement.

Alphabétisation

La Bibliothèque nationale joue un rôle de défense et de promotion dans l'encouragement de niveaux plus élevés d'alphabétisation au Canada. Elle reconnaît et célèbre également le travail de première ligne réalisé dans des programmes d'alphabétisation par des bibliothèques de quartier partout au pays.

Activités connexes:

La Bibliothèque nationale est membre du Comité directeur interministériel du plan d'action sur les déficiences du gouvernement du Canada. Le gouvernement fédéral entamera la mise en œuvre de la stratégie interministérielle au cours de cette période de planification.

La Bibliothèque nationale est particulièrement préoccupée par la capacité du Canada à contribuer et à tirer profit des normes et des pratiques internationales liées à la production de documents sur support de remplacement, tels les documents en braille et les livres parlants, lesquels sont utilisés par des Canadien(ne)s ayant des déficiences perceptives et motrices. La Bibliothèque nationale participera avec les milieux bibliothéconomiques du Canada à une étude de faisabilité afin d'élaborer et d'exploiter un centre d'échange national de textes électroniques à l'appui des publications sur support de remplacement.

La Bibliothèque nationale continuera de travailler avec des bibliothèques et des associations professionnelles partout au Canada, de même qu'avec des partenaires experts, tels que l'Institut national canadien pour les aveugles, afin d'améliorer les services de bibliothèque offerts aux utilisateurs ayant une déficience.

La Bibliothèque nationale encourage la lecture et l'alphabétisation au Canada par l'entremise du programme *Lisez sur le sujet* et d'autres guides sur la littérature canadienne. Chaque année, la Bibliothèque nationale distribue plus de 25 000 trousses de *Lisez sur le sujet* à des bibliothèques, à des écoles et à des familles canadiennes. En se basant sur le fait que le programme *Lisez sur le sujet* a réussi à toucher la jeunesse canadienne, la Bibliothèque nationale étudiera l'efficacité de la création d'une initiative semblable à «Lisez sur le sujet» et s'adressant à un public adulte.

La Bibliothèque nationale est un partenaire, avec le Réseau Éducation – Médias et d'autres institutions et associations publiques, dans l'initiative de la toile et les jeunes: connaître les enjeux, un programme national assurant l'éducation de la jeunesse canadienne au sujet de l'utilisation sans risque et efficace des ressources d'information disponibles sur Internet.

La Bibliothèque nationale est l'élément moteur dans l'ébauche et l'approbation du Manifeste sur la bibliothèque scolaire de l'UNESCO et continuera de participer à la promotion et à la diffusion du Manifeste partout dans le monde. Le Manifeste soutient l'importance de l'enseignement par les bibliothèques scolaires des habiletés et des attitudes aux jeunes, lesquelles leur sont nécessaires pour être un(e) citoyen(ne) responsable, ainsi que l'importance de l'apprentissage continu dans l'économie établie sur la connaissance.

Prévision des résultats du secteur d'activité : Réseautage de bibliothèque

	1998-1999 Réelles	1999-2000	2000-2001	2001-2002	2002-2003
Services de base de données :					
Notices ajoutées à la base de données [1]	2 800 000	2 800 000	1 500 000	1 500 000	1 500 000
Heures d'utilisation en direct [2]	276 000	260 000	260 000	260 000	260 000
Mise en commun des ressources :					
Nombre de demandes de prêt entre bibliothèques ayant obtenu une réponse	159 823	145 300	139 300	133 500	128 000
Documents redistribués par le biais du Centre canadien d'échange du livre	233 888	300 000	300 000	300 000	300 000

À noter:

[1] La croissance de la base des données au cours des années 1998/99 et 1999/2000 est le résultat du chargement des fichiers des fonds de 34 bibliothèques canadiennes de la base de données d'A-G Canada, ce qui représente 8 millions des notices bibliographiques. Ce chargement a été complété en décembre 1999.

[2] Les heures d'utilisation en direct se diminuent à cause de la migration des clients de la base de données AMICUS de la Bibliothèque nationale à l'accès basé sur le Web. Cet accès est mesuré en transactions au lieu de temps passé en direct. La Bibliothèque utilisera les deux mesures dans le *Rapport sur les plans et les priorités* de l'année prochaine.

A. Dépenses prévues et équivalents temps plein

Prévisions de dépenses 1999-2000*	**Dépenses Prévues 2000-2001**	Dépenses prévues 2001-2002	Dépenses prévues 2002-2003
$6 871	**$6 649**	$6 676	$6 631
62	**62**	62	62

* Ce montant reflète les prévisions les plus justes du total des dépenses prévues à la fin de l'exercice courant.

B. Objectif du secteur d'activité

Offrir à la Bibliothèque des services financiers, administratifs, informatiques, de ressources humaines, de communication externe et de soutien à la haute direction efficaces et répondant à ses besoins.

C. Description du secteur d'activité

Le secteur d'activité lié à l'administration de la Bibliothèque et des directions comprend :

- les services de soutien au Cabinet de l'Administrateur général de la Bibliothèque nationale pour faciliter son rôle de liaison avec les partenaires de la Bibliothèque dans les domaines des bibliothèques, de l'édition, de la recherche et des communautés culturelles et gouvernementales
- la gestion des ressources d'information pour coordonner des politiques aux fins de l'organisation et de l'accessibilité des propres collections et des dossiers de la Bibliothèque de même qu'aux publications du gouvernement du Canada
- l'élaboration de politiques ministérielles; la planification stratégique; le marketing, l'édition et les communications ainsi que le perfectionnement et la formation du personnel
- les systèmes de bureau
- les services d'administration
- la vérification interne et l'évaluation de programme.

D. Principaux engagements, résultats escomptés, activités et ressources connexes

Principal engagement en matière de résultats:

⇒ **capacité du personnel de gérer l'information et d'offrir des services de qualité dans un milieu changeant rapidement**

Résultats escomptés:

La Bibliothèque va exprimer un nouveau plan stratégique des ressources humaines, y inclus un plan ministériel de formation.

La Bibliothèque mettra en place les changements organisationnels nécessaires afin de réaliser la Stratégie de l'information financière du gouvernement d'ici le 1er avril 2001.

Activités connexes:

La Bibliothèque est en train d'analyser les résultats d'un sondage d'inventaire des compétences completé en 1999, dans lequel le personnel de la Bibliothèque ont identifié des lacunes entre leurs niveaux de compétence actuels et les niveaux perçus par le personnel à être demandés dans leurs postes a l'avenir. Cette analyse offrira le fondement d'un plan de formation ministériel stratégique (de 3 à 5 ans), lequel constituera une partie d'un plan des ressources humaines stratégique pour la Bibliothèque nationale. Un plan plus important englobera d'autres questions, telles que le recrutement de nouveaux employés ayant les habiletés nécessaires pour les organismes afin d'assurer le service aux clients au XXIe siècle, un système d'évaluation du rendement remanié et la planification de la relève.

En 2000-2001, la Bibliothèque nationale met en œuvre un nouveau modèle de gestion financière afin de veiller à ce que les gestionnaires et le personnel acquièrent les habiletés et le savoir-faire nécessaires aux fins de la planification financière et de l'administration saines dans un environnement de décentralisation des opérations financières. Ce nouveau modèle constitue une étape dans le progrès de la Bibliothèque nationale vers la mise en œuvre de la Stratégie d'information financière (SIF) le 1er avril 2001.

Principal engagement en matière de résultats:

⇒ **une infrastructure qui correspond à la mission et aux objectifs stratégiques de la Bibliothèque**

Résultats escomptés / Activités connexes:

La Bibliothèque nationale travaillera avec les Archives nationales, le Ministère du Patrimoine canadien et Travaux publics et Services gouvernementaux Canada d'expliquer clairement les besoins en locaux de la Bibliothèque. La Bibliothèque et ses partenaires trouveront des solutions à des exigences urgentes à court et à moyen terme concernant l'entreposage des documents contenus dans les collections de la Bibliothèque, et vont obtenir l'approbation des agences centrales d'une stratégie à long terme des locaux d'ici l'an 2025.

Pendant la période de planification, la Bibliothèque nationale entreprendra une étude de ses normes de services existantes et étudiera des normes d'extension afin d'inclure des produits et des services supplémentaires. La Bibliothèque cherchera à définir et à mettre en œuvre des indicateurs de rendement de services importants aux yeux des Canadien(ne)s.

Section IV : Initiatives horizontales

Initiatives de réglementation

La Bibliothèque nationale étudie actuellement les exigences en matière de politiques et d'administration au sein du gouvernement du Canada afin de supprimer les frais présentement imposés aux utilisateurs pour l'accès aux services liés à la base de données bibliographiques national AMICUS de la Bibliothèque nationale.

Au cours de la période de planification, la Bibliothèque nationale examinera l'ensemble de ses services pour lesquels des frais d'utilisation s'appliquent. L'examen de cette politique a pour but de déterminer les services qui constituent un bien collectif, en ce sens qu'ils offrent aux Canadien(ne)s l'accès à l'infrastructure de la connaissance et au contenu de la nation, puis de prendre les mesures administratives nécessaires afin de supprimer les frais qui s'appliquent à de tels services.

Section V : Renseignements financiers

Tableau 5.1 : Sommaire des dépenses d'immobilisations, par programme et par secteur d'activité

Tableau 5.2 : Sommaire des paiements de transfert

Tableau 5.3 : Source des recettes disponibles et des recettes non-disponible

Tableau 8 : Coût net du programme pour l'année budgétaire 2000/2001

Tableau 5.1 : Sommaire des dépenses d'immobilisations, par programme et par secteur d'activité

(en dollars)	Prévisions de dépenses 1999-2000	**Dépenses prévues 2000-2001**	Dépenses prévues 2001-2002	Dépenses prévues 2002-2003
Collections Canadiana et services d'accès	0	**0**	0	0
Réseautage de bibliothèque	608 000	**608 000**	608 000	608 000
Administration de la Bibliothèque et des directions	0	**0**	0	0
Total	608 000	**608 000**	608 000	608 000

Tableau 5.2 : Sommaire des paiements de transfert

(en dollars)	Prévisions de dépenses 1999-2000	**Dépenses prévues 2000-2001**	Dépenses prévues 2001-2002	Dépenses prévues 2002-2003
Subventions				
Collections Canadiana et services d'accès				
Système international de données sur les publications en série	35 000	**35 000**	35 000	35 000
Réseautage de bibliothèque				
Fédération internationale des institutions et des associations de bibiothécaires	11 000	**11 000**	11 000	11 000
Total des subventions	46 000	**46 000**	46 000	46 000

Tableau 5.3 : Recettes non disponibles

(en milliers de dollars)	Prévisions de recettes 1999-2000	**Recettes prévues 2000-2001**	Recettes prévues 2001-2002	Recettes prévues 2002-2003
Collections Canadiana et services d'accès				
Frais de services	115	**120**	120	120
Réseautage de bibliothèque				
Frais de services	453	**445**	445	445
Total des recettes non disponibles	568	**565**	565	565

Tableau 5.4 : Coût net du programme pour l'année budgétaire

(en milliers de dollars)	**Total**
Dépenses prévues (Budgétaire et non budgétaire du Budget principal des dépenses plus rajustements)	**32 070**
Plus : *Services reçus sans frais*	
Locaux fournis par Travaux publics et Services gouvernementaux Canada (TPSGC)	**5 796**
Cotisations aux régimes d'assurance des employés et coûts payés par le Secrétariat du Conseil du Trésor (SCT)	**1 083**
Protection des accidents du travail assurée par Développement des ressources humaines Canada (DRHC)	**38**
Services de gestion des ressources humaines, financières et matérielles, et de gestion des installations fournis par les Archives nationales du Canada	**3 333**
Autres services aux clients fournis par les Archives nationales du Canada	**649**
Coût total du programme	**42 969**
Moins : *Recettes non disponibles*	**565**
Coût net du programme pour 2000-2001 (Total des dépenses prévues)	**42 404**

Section VI : Autres Renseignements

Tableau 12 : Liste des lois et règlements

Loi sur la Bibliothèque nationale du Canada S.R.C., 1985, c. N-12

Tableau 13 : Références

Bibliothèque nationale du Canada
Marketing et édition
395, rue Wellington
Ottawa, Ontario
K1A 0N4

Téléphone: (613) 995-7969
Télécopieur: (613) 991-9871

Adresse du site Web: http://www.nlc-bnc.ca

- *Déclaration des normes de services de la Bibliothèque nationale du Canada*
- *Budget des dépenses*
  - *Partie II - Le Budget principal des dépenses*

    http://www.nlc-bnc.ca/about/festmt98.htm
  - *Rapport sur les plans et les priorités (Partie III)*

    http://www.nlc-bnc.ca/about/fmail.htm#partieiii
  - *Rapport sur le rendement*

    http://www.nlc-bnc.ca/pubs/nlc/fdpr99.pdf